

BTS ESF - LE TRIBUNAL DES VERBES DE CONSIGNE

Module de méthodologie d'examen (Épreuves E1 et E2)

Objectif : Décrypter les consignes officielles, identifier les pièges fréquents (description, récitation, digression) et maîtriser la rigueur de rédaction attendue par les jurys.

RÈGLEMENT DU TRIBUNAL

Vous êtes membre d'un jury d'examen. Pour chacun des 5 dossiers ci-dessous :

1. Lisez attentivement la consigne officielle et le contexte professionnel.
2. Examinez les 3 copies d'étudiants (A, B et C) soumises à votre jugement.
3. Remplissez la **Grille d'évaluation du jury** en identifiant pour chaque copie le verdict, le vice de forme ou la conformité, et une note sur 5.
4. Complétez le **Guide visuel des verbes d'action** en fin de document pour fixer vos règles d'or méthodologiques.



DOSSIER 1 : HABITAT-ÉNERGIE & PHYSIQUE APPLIQUÉE

Verbe ciblé : JUSTIFIER

Contexte professionnel :

Dans le cadre de la réhabilitation thermique d'un logement social T4 occupé par une famille de 5 personnes (2 adultes, 3 adolescents) aux revenus modestes, le bailleur hésite sur le système de production d'eau chaude sanitaire.

Consigne de l'épreuve E2 :

« À partir de vos connaissances techniques et de la situation du ménage, justifiez le choix d'un chauffe-eau thermodynamique individuel (CET) sur air extrait par rapport à un chauffe-eau électrique à accumulation classique. »

Pièces à conviction (Copies soumises au jury)

- **Copie A** : "Le chauffe-eau thermodynamique utilise une pompe à chaleur intégrée sur une cuve de 200 à 250 litres. Il capte les calories de l'air intérieur extrait pour chauffer l'eau. Il fonctionne à l'électricité pour faire tourner le compresseur. C'est un appareil moderne qui mesure environ 1m80 de haut et qui est placé dans un cellier ou un local technique."
- **Copie B** : "Le coefficient de performance (COP) est le rapport entre l'énergie thermique restituée et l'énergie électrique consommée. Selon le premier principe de la thermodynamique, l'énergie se conserve. De plus, la loi de transition énergétique pour la croissance verte vise à réduire la consommation énergétique des bâtiments de 50 % d'ici 2050 dans le respect des normes RT 2012 et RE 2020."
- **Copie C** : "Un ménage de 5 personnes présente un besoin quotidien élevé en eau chaude sanitaire (environ 200 à 250 L/jour à 40°C), ce qui représente un poste de dépense électrique majeur pesant lourdement sur un budget modeste. Le CET sur air extrait affiche un coefficient de performance (COP) d'environ 3, ce qui signifie qu'il consomme jusqu'à 3 fois moins d'électricité qu'un ballon à effet Joule classique pour un même volume d'eau chauffée. De plus, en couplant la ventilation mécanique et la production d'ECS, il assainit l'air du logement tout en assurant une facture énergétique réduite et maîtrisée pour la famille. Ce choix répond donc directement aux contraintes économiques du foyer et aux impératifs d'efficacité énergétique."

DOSSIER 2 : ALIMENTATION-SANTÉ & NUTRITION

Verbe ciblé : ANALYSER

Contexte professionnel :

Mme D., 78 ans, vit seule à domicile suite au veuvage. L'évaluation de son semainier alimentaire montre : un café noir et deux biscottes au petit-déjeuner ; un bol de bouillon de légumes et un yaourt nature le midi ; une tisane et une compote le soir. Elle ne boit que 0,5 litre d'eau par jour et ne consomme ni viande, ni poisson, ni œufs, ni légumineuses depuis plusieurs semaines.

Consigne de l'épreuve E1 :

« Analysez la situation nutritionnelle de Mme D. et mettez en évidence les risques sanitaires encourus à court et moyen terme. »

Pièces à conviction (Copies soumises au jury)

- **Copie A** : "Mme D. prend un café le matin avec deux biscottes. À midi, elle mange du bouillon et un yaourt. Le soir, elle prend de la tisane et une compote. Elle boit 500 ml d'eau par jour. Elle ne mange pas de viande, pas de poisson et pas d'œufs. Son alimentation manque de tout."
- **Copie B** : "Il faut immédiatement mettre en place un portage de repas à domicile le midi avec des plats équilibrés. On doit aussi lui prescrire des compléments nutritionnels oraux (CNO) hyperprotéinés et hypercaloriques, et demander à une aide à domicile de venir stimuler ses prises alimentaires et de surveiller qu'elle boit bien 1,5 litre d'eau."
- **Copie C** : "L'analyse qualitative et quantitative du semainier révèle des apports énergétiques et hydriques très inférieurs aux besoins nutritionnels d'une femme âgée (environ 1800 kcal/j et 1,5 L d'eau/j). On constate une carence protéique majeure (quasi-absence du groupe VPO), une absence d'acides gras essentiels et un apport glucido-calorique dérisoire. À court terme, la restriction hydrique (0,5 L) expose Mme D. à une déshydratation aiguë, des états confusionnels et des risques accrus de chutes. À moyen terme, l'absence de protéines induit une sarcopénie (fonte musculaire), une fonte du capital immunitaire augmentant la vulnérabilité aux infections, ainsi qu'un risque élevé d'escarres et d'entrée dans la dépendance motrice."

DOSSIER 3 : CADRE DE VIE & DESIGN D'ESPACE PMR

Verbe ciblé : **COMPARER**

Contexte professionnel :

Dans un logement individuel habité par une personne en fauteuil roulant manuel (UFR), le réaménagement de l'accès à la salle d'eau nécessite de choisir entre deux solutions techniques : une porte coulissante à galandage ou une porte battante motorisée à ouverture automatique.

Consigne de l'épreuve E2 :

« **Comparez** ces deux solutions d'ouverture de porte au regard des contraintes d'usage pour un utilisateur en fauteuil roulant et des contraintes de mise en œuvre. »

Pièces à conviction (Copies soumises au jury)

- **Copie A** : "La porte coulissante s'encastre dans la cloison lorsqu'on l'ouvre, ce qui libère de l'espace. Elle coulisse sur un rail. La porte battante s'ouvre avec un vantail qui tourne sur des paumelles et qui est actionné par un petit moteur électrique fixé au-dessus du chambranle."
- **Copie B** : "La porte coulissante est bien meilleure et beaucoup plus jolie. La porte motorisée coûte bien trop cher et tombe tout le temps en panne, ce qui n'est pas pratique du tout pour une personne handicapée."
- **Copie C** : "La comparaison s'articule selon trois critères :
 1. Encombrement et cinématique : la porte à galandage libère totalement l'aire de rotation de 1,50 m et supprime l'effort de débattement du vantail. La porte battante motorisée conserve un débattement, mais ne nécessite aucune zone de recul manuel pour l'utilisateur grâce à l'automatisme.
 2. Autonomie et préhension : la porte motorisée offre une autonomie maximale (activation par bouton-poussoir ou détecteur, effort nul), tandis que la porte à galandage exige une capacité de préhension manuelle pour saisir et coulisser la poignée encastree.
 3. Faisabilité technique et coût : la pose à galandage impose des travaux de maçonnerie lourds (démolition et reconstruction de cloison double), alors que la motorisation peut s'adapter sur un dormant existant mais engendre un coût d'équipement plus élevé et une maintenance technique obligatoire."

DOSSIER 4 : ÉCONOMIE - GESTION BUDGÉTAIRE

Verbe ciblé : IDENTIFIER / RELEVER

Contexte professionnel :

Le budget mensuel d'un foyer comprend : Salaire net (1 650 €), Prestations familiales (140 €), Loyer résiduel (480 €), Électricité/Gaz (110 €), Assurance habitation et auto (85 €), Abonnement internet/mobiles (75 €), Reste dû crédit à la consommation (160 €), Alimentation (400 €), Carburant (120 €), Loisirs/habillement (100 €).

Consigne de l'épreuve E2 :

« À partir des données fournies, identifiez précisément les dépenses contraintes (pré-engagées et obligatoires) et déterminez le montant mensuel total correspondant. »

Pièces à conviction (Copies soumises au jury)

- **Copie A** : "La famille gagne 1 790 € en tout. Elle dépense beaucoup d'argent tous les mois : 480 € de loyer, 110 € d'énergie, 85 € d'assurance, 75 € de téléphone, 160 € de crédit, 400 € de nourriture, 120 € d'essence et 100 € d'habillement. Le total des dépenses est de 1 480 €, il leur reste donc 310 € à la fin du mois."
- **Copie B** : "Les dépenses contraintes sont les dépenses que le ménage ne peut pas facilement supprimer à court terme parce qu'elles sont liées à des contrats ou à des obligations légales comme le fait de payer son loyer sous peine d'expulsion, ou ses assurances pour être couvert en cas d'accident, ou son crédit pour ne pas être fiché à la Banque de France."
- **Copie C** : "Les dépenses contraintes (pré-engagées et contractuelles) sont :
 - Loyer résiduel : 480 €
 - Électricité / Gaz : 110 €
 - Assurances (habitation + auto) : 85 €
 - Téléphonie / Internet : 75 €
 - Échéance de crédit consommation : 160 €Total des dépenses contraintes = 910 € par mois."

DOSSIER 5 : MÉTHODOLOGIE DE PROJET & ACTION COLLECTIVE

Verbe ciblé : ARGUMENTER

Contexte professionnel :

Dans un centre social, pour lutter contre le gaspillage alimentaire et promouvoir une alimentation saine auprès de familles en situation de précarité, la direction hésite entre imprimer un livret de recettes éco-gestes ou animer un cycle de 4 ateliers pratiques de cuisine participative.

Consigne de l'épreuve E2 :

« Argumentez en faveur de la mise en place des ateliers cuisine participatifs face au choix d'une simple distribution de supports écrits. »

Pièces à conviction (Copies soumises au jury)

- **Copie A** : "Les ateliers de cuisine, c'est beaucoup plus convivial et agréable que de simples papiers. Les gens n'aiment pas lire des brochures qui finissent souvent à la poubelle. Cuisiner ensemble permet de passer un bon moment et de manger de bonnes choses."
- **Copie B** : "L'atelier de cuisine se déroulera en 4 séances de 2h30 dans la cuisine pédagogique. Il y aura 8 participants. La première séance portera sur les restes de pain, la deuxième sur les légumes flétris, la troisième sur la conservation et la quatrième sur un repas partagé. Le budget d'ingrédients est de 150 €."
- **Copie C** : "L'atelier participatif répond de manière bien plus efficiente aux objectifs pour trois raisons majeures :
 1. Efficacité pédagogique (apprentissage par l'action) : manipuler, cuisiner des produits déclassés et déguster ensemble désamorce les freins cognitifs et renforce le sentiment de compétence culinaire (empowerment), là où l'écrit bute sur l'illettrisme ou le manque de projection pratique.
 2. Rupture de l'isolement et valorisation des savoirs : l'espace de l'atelier collectif valorise les compétences des usagers, favorise les échanges de pairs à pairs et renforce le lien social, dimension absente d'une démarche descendante par brochure.
 3. Pérennisation des changements d'habitudes : l'expérimentation sensorielle et le plaisir partagé créent une adhésion durable aux pratiques anti-gaspillage, garantissant un impact réel sur le budget familial par rapport à un support passif à faible taux de lecture."

GRILLE D'ÉVALUATION DU JURY

Dossier & Verbe	Copie	Verdict (Validée / Rejetée)	Chef d'accusation (Vice de forme repéré)	Justification du jury & Note (/5)
Dossier 1 (Justifier)	A			
	B			
	C			
Dossier 2 (Analyser)	A			
	B			
	C			
Dossier 3 (Comparer)	A			

Dossier & Verbe	Copie	Verdict (Validée / Rejetée)	Chef d'accusation (Vice de forme repéré)	Justification du jury & Note (/5)
	B			
	C			
Dossier 4 (Identifier)	A			
	B			
	C			
Dossier 5 (Argumenter)	A			
	B			
	C			

Le Guide des Verbes de Consigne

Mémo d'examen pour décrypter les attentes du jury, éviter le hors-sujet et sécuriser ses points

1. JUSTIFIER

Démonstration

[Constat / Donnée du cas] + [Savoir technique / Norme] → [Validation / Adéquation]

Exemple : 5 personnes + budget modeste + Ballon thermodynamique (COP = 3) → Facture électrique divisée par 3 et air sain.

Piège mortel : Décrire l'objet ou réciter du cours sans prouver en quoi il résout le besoin du cas.

2. ANALYSER

Diagnostic

1 Constat & Chiffrer : Quoi ? (ex. 0,5 L d'eau/j < 1,5 L recommandés)

2 Expliquer le mécanisme : Pourquoi / Comment ? (carence protéique)

3 Déduire les risques réels : Impacts ? (confusion, sarcopénie, chutes)

Piège mortel : Foncer directement vers les solutions (« il faut faire ceci... ») sans analyser les causes.

3. COMPARER

Miroir à critères

Mettre en face-à-face sur des critères communs et neutres :

- **Encombrement** : Galandage (0 débattement) vs Battante (débattement occupé)
- **Préhension / Autonomie** : Effort manuel vs Détecteur / Bouton motorisé
- **Faisabilité & Coût** : Travaux de maçonnerie vs Coût équipement & entretien

Piège mortel : Traiter A puis B sans comparaison croisée, ou donner un avis subjectif (« c'est plus joli »).

4. IDENTIFIER / RELEVER

Extraction chirurgicale

Scanner le document → Extraire **STRICTEMENT** la consigne → Classer / Calculer

Exemple : Extraire les 5 dépenses contraintes avec leurs montants et faire la somme totale (910 €). Rien de plus.

Piège mortel : Raconter la vie du ménage, philosopher ou calculer le reste à vivre non demandé.

5. ARGUMENTER

Plaidoyer professionnel

1. Thèse défendue

« L'atelier collectif est plus efficient que le livret »



2. Preuve conceptuelle

Pédagogie par l'action (empowerment) + Levée des freins de l'écrit/illettrisme



3. Bénéfice usager direct

Valorise les pairs, brise l'isolement et pérennise le changement de pratique

Piège mortel : Donner son avis affectif (« c'est sympa ») ou réciter la logistique de l'atelier au lieu de prouver sa supériorité.

Corrigé

Dossier & Verbe	Copie	Verdict	Chef d'accusation	Analyse du jury et Note
Dossier 1 <i>(Habitat/Physique)</i> JUSTIFIER	A	Rejetée	Confusion Description / Justification	Décrit le fonctionnement et la taille de l'appareil mais n'explique jamais en quoi il convient précisément à cette famille de 5 personnes à revenus modestes. (1,5/5)
	B	Rejetée	Récitation théorique hors sol	Récite des définitions générales (COP, lois énergétiques) sans jamais les appliquer aux contraintes concrètes du cas. (1/5)
	C	Validée	Aucun (Conforme)	Article rigoureusement le Constat (5 personnes, gros volume d'ECS, budget modeste) + Apport technique (COP de 3) → Validation (division de la facture par 3, air assaini). (5/5)
Dossier 2 <i>(Alimentation/Santé)</i> ANALYSER	A	Rejetée	Paraphrase / Relevé brut	Se contente de réécrire le semainier sans qualifier les déséquilibres ni faire de lien de cause à effet sur la santé. (1,5/5)
	B	Rejetée	Fuite en avant dans l'action	Propose immédiatement des solutions (portage, CNO) sans avoir analysé la situation clinique ni les mécanismes de la dénutrition. (1/5)
	C	Validée	Aucun (Conforme)	Décompose méthodiquement les apports (qualitatif/quantitatif), confronte aux besoins recommandés et hiérarchise les risques sanitaires (court terme : déshydratation / moyen terme : sarcopénie, perte d'autonomie). (5/5)
Dossier 3 <i>(Aménagement PMR)</i>	A	Rejetée	Descriptions juxtaposées	Décrit successivement les deux portes l'une après l'autre sans jamais établir de points de comparaison directe ni de confrontation. (2/5)
	B	Rejetée	Jugement de valeur subjectif	Donne un avis péremptoire et affectif (« <i>c'est plus joli</i> », « <i>ça tombe tout le temps en panne</i> ») sans analyse technique objective. (0,5/5)

Dossier & Verbe	Copie	Verdict	Chef d'accusation	Analyse du jury et Note
COMPARER	C	Validée	Aucun (Conforme)	Structure la réponse autour de critères d'analyse communs et objectifs (encombrement/cinématique, préhension/effort, faisabilité/coût) en mettant les deux solutions en regard. (5/5)
Dossier 4 <i>(Budget/Éco)</i> IDENTIFIER	A	Rejetée	Hors-consigne par débordement	Calcule l'intégralité du budget et le reste à vivre alors que la consigne demandait exclusivement les dépenses contraintes. (2/5)
	B	Rejetée	Dissertation théorique	Définit longuement ce qu'est une dépense contrainte au lieu d'extraire les postes et de calculer le montant demandé. (1,5/5)
	C	Validée	Aucun (Conforme)	Répond avec une exactitude chirurgicale : sélectionne uniquement les 5 postes contraints, donne leurs montants et calcule la somme totale exacte (910 €). (5/5)
Dossier 5 <i>(Méthodologie de projet)</i> ARGUMENTER	A	Rejetée	Bavardage d'opinion / Café du commerce	Empile des impressions subjectives (« <i>c'est sympa</i> », « <i>les gens n'aiment pas lire</i> ») sans étayage sociologique ou méthodologique. (1/5)
	B	Rejetée	Descriptif opérationnel hors sujet	Raconte le déroulement pratique des séances (planning, contenu des ateliers) au lieu de démontrer la supériorité de la démarche. (1,5/5)
	C	Validée	Aucun (Conforme)	Développe trois arguments solides, structurés et reliés au public précaire : pédagogie active (<i>empowerment</i>), dynamique collective (rompre l'isolement) et pérennisation des comportements. (5/5)