

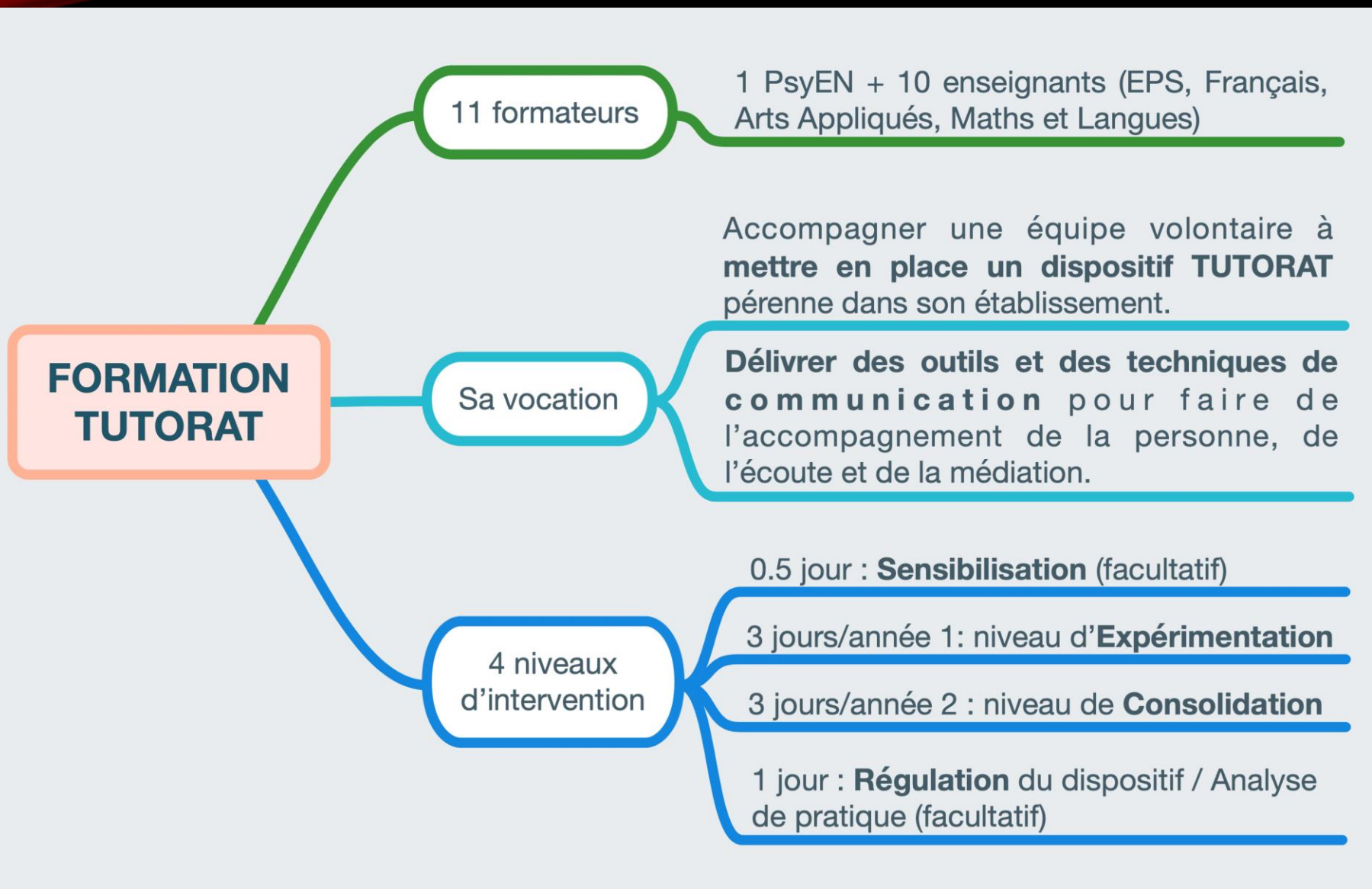
LE TOUR DE TABLE

Recueil et prise en compte des besoins
en formation



Olivier ROUSTANT (Prof espagnol)
Serge ESNAULT (PsyEn Breton)

1 - NOTRE FORMATION



2 – LE TOUR DE TABLE : RÉCUPÉRER LES ATTENTES ET LES BESOINS

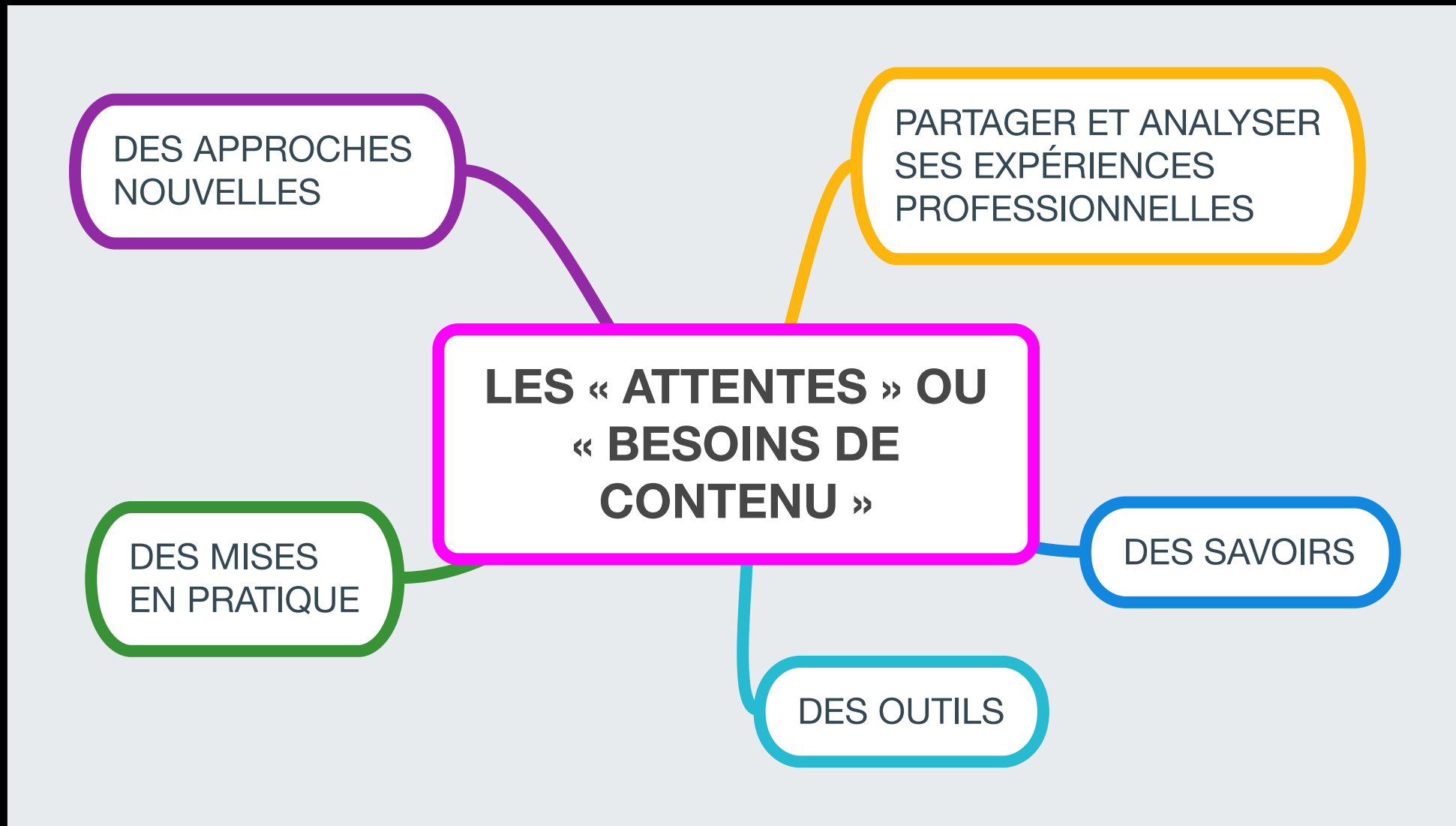
IL FAUT DISTINGUER

```
graph TD; A[IL FAUT DISTINGUER] --- B[A - LES ATTENTES OU BESOINS DE CONTENU EN LIEN AVEC L'APPÉTENCE ET LA CURIOSITÉ.]; A --- C[B - LES BESOINS PSYCHOLOGIQUES UNIVERSELS EN LIEN AVEC LA MOTIVATION.]
```

A - LES ATTENTES OU BESOINS DE CONTENU EN LIEN AVEC L'APPÉTENCE ET LA CURIOSITÉ.

B - LES BESOINS PSYCHOLOGIQUES UNIVERSELS EN LIEN AVEC LA MOTIVATION.

A - RECUEILLIR LES « ATTENTES » OU « BESOINS DE CONTENU »

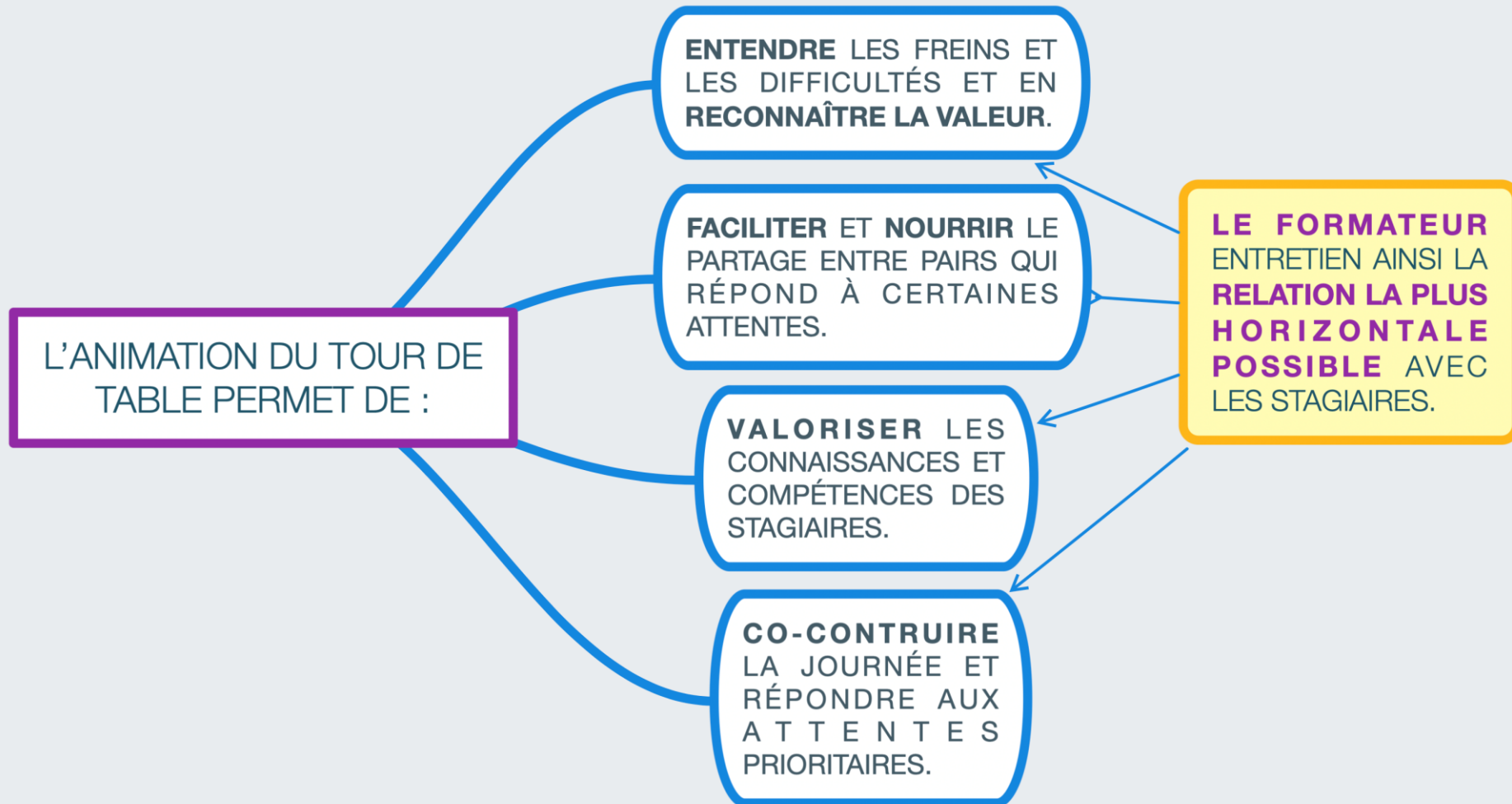


B - PRENDRE EN COMPTE LES BESOINS PSYCHOLOGIQUES UNIVERSELS ET GÉNÉRER DE LA MOTIVATION

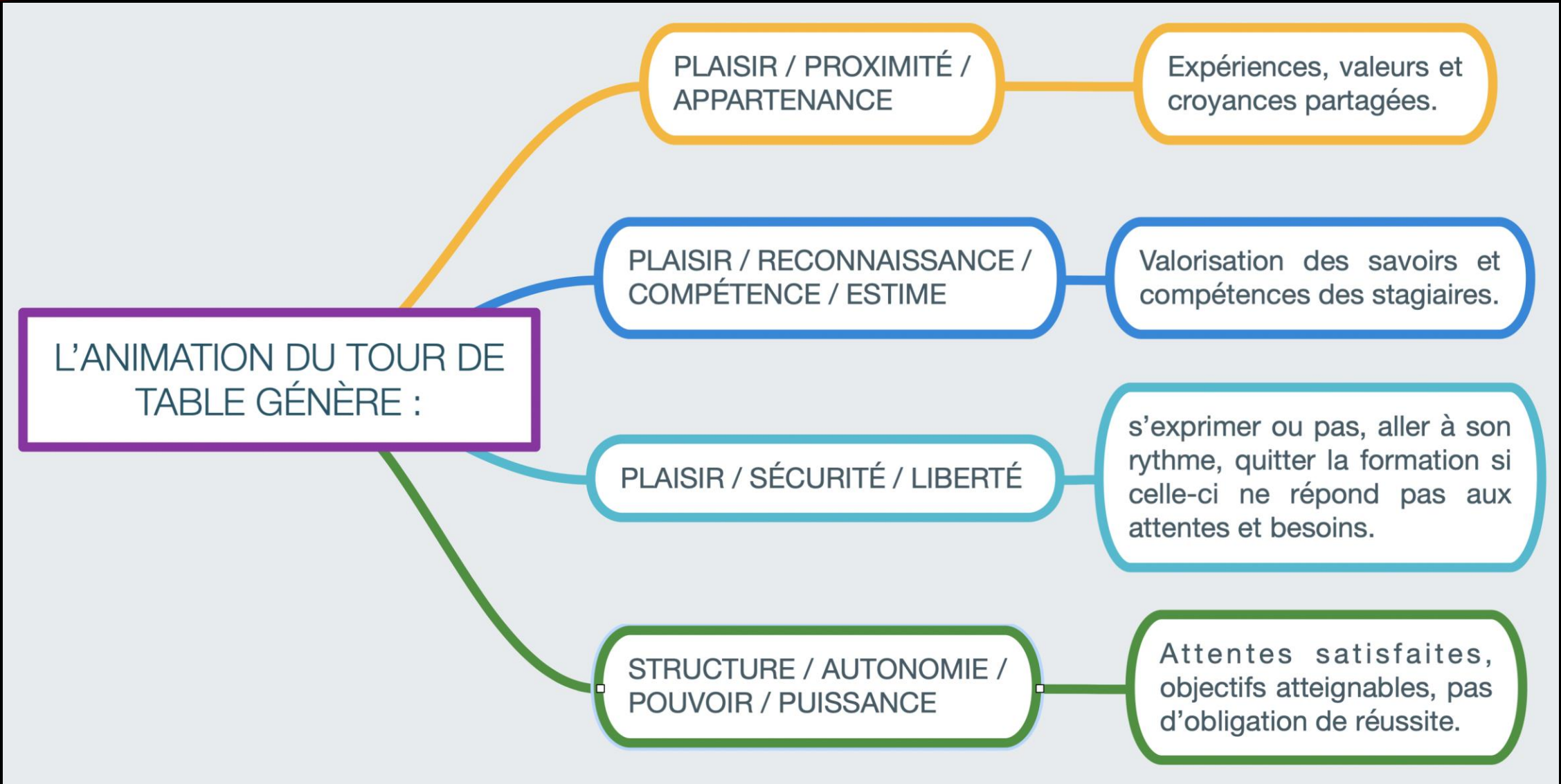
Différentes typologies des besoins

| | Types de besoins selon les auteurs et théories | | | | |
|--|--|--------------|---|--------------------|---------------|
| A. Maslow (1943) | Physiologiques | Sécurité | Appartenance | Estime | Actualisation |
| W. Glasser (1986) | Survie / Sécurité | Liberté | Plaisir | Pouvoir /Puissance | Appartenance |
| E. Berne (1961) | Reconnaissance | Stimulation | Structure (espace et temps) / des limites / un cadre. | | |
| Deci & Ryan (1992) | Compétence | Autonomie | Appartenance sociale/Proximité | | |
| S. Courau (Besoins adultes en formation) | Comprendre | Être rassuré | Agir | Appartenir | Être reconnu |
| | Plaisir | Liberté | Reconnaissance | Stimulation | Structure |

3 – LE TOUR DE TABLE : CE QU'IL PERMET



4 – LE TOUR DE TABLE : CE QU'IL GÉNÈRE



5 - LE TOUR DE TABLE : COMMENT COMMUNIQUER POUR L'ANIMER ?

L'ÉCOUTE ACTIVE

Postures et outils de communication du formateur

| Postures | Outils linguistiques | Attitudes |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Congruence <i>Authenticité</i>• Considération Positive Inconditionnelle <i>Suspension de jugement / Bienveillance / Neutralité</i>• Empathie <i>Décentration / Compréhension</i> | <ul style="list-style-type: none">• Reformulations• Questions ouvertes• Résumés• Silences | <ul style="list-style-type: none">• Compréhensive• Clarification• Soutien• Valorisation |

(Formation de 3 à 6 jours proposée par le groupe « Tutorat » de l'Académie)

6 – UN EXEMPLE DE TABLEAU À L'ISSU DU TOUR DE TABLE

- ① Rose que vous avez gardée de la dernière journée de formation ?
- ① expérimentation d'Écoute ?
 - ↳ dans le cadre d'un tutorat ? Autre ?
 - ↳ quelles attentes / besoins pour que cette journée soit utile ?

Besoins et attentes :

- Comment dire NON / STOP / PAS D'ACCORD sans froisser ?
- quelles sont les raisons de la colère ?
des autres émotions ?
- Comment responsabiliser l'élève dans le Tutorat / le rendre proactif ?
- Que faire quand on est "débordée" par l'émotion ? Comment se protéger et protéger l'autre ? Comment éviter qu'il pense qu'il me fait pitié ?
- besoin de pratiquer / analyser ma pratique
- besoin d'améliorer le dispositif (qui fait quoi ?)

"Les choses"

- La reformulation / Le silence : il faut penser à se taire et laisser la place à l'autre.
- La congruence / l'alignement
- les questions ouvertes
 - ↳ est-ce que ⇒ Qu'est-ce que...
- Le non-jugement | la CONFIDENTIALITÉ
- adapter son regard + la bonne distance physique
- la synchronisation
- faire des témoignages empathiques
- préciser son cadre dans le tutorat + notre devoir quand l'élève est en peut-être en danger.

6.a) LA CONSIGNE

- ① chose que vous avez gardée de la dernière journée de formation?
- ① expérimentation d'Écoute?
 - ↳ dans le cadre d'un tutorat? Autre?
 - ↳ quelles attentes / besoins pour que cette journée soit utile?

6.b) LA VALORISATION DES CONNAISSANCES ET DES COMPÉTENCES

Les choses

La reformulation / Le silence : il faut penser à se taire et laisser la place à l'autre.

La congruence / l'alignement

- les questions ouvertes

↳ ~~est-ce que~~ ⇒ Qu'est-ce que...

- le non-jugement | la CONFIDENTIALITÉ

- adapter son regard + la bonne distance physique

- la synchronisation

- faire des témoignages empathiques

- préciser (son) cadre dans le tutorat + notre devoir quand l'élève est en peut-être en danger.

6.c) LES ATTENTES ET LES BESOINS PRIORITAIRES DU JOUR

Besoins et attentes :

- Comment dire NON / STOP / PAS D'ACCORD sans froisser ?
- quelles sont les raisons de la colère ?
des autres émotions ?
- Comment responsabiliser l'élève dans le Tutorat / le rendre proactif ?
- Que faire quand on est "débordée" par l'émotion ? Comment se protéger et protéger l'autre ? Comment éviter qu'il pense qu'il me fait pitié ?
- besoin de pratiquer / analyser ma pratique
- besoin d'améliorer le dispositif (qui fait quoi ?)

7) LA PROPOSITION D'UN DÉROULÉ SOUMIS AU GROUPE POUR VALIDATION

Déroulé → proposition

- 1) Révision
- 2) Exos d'écoute
+ analyse de pratique
- 3) Apports théoriques sur
les ÉMOTIONS (leurs raisons +...)
- 4) Exos d'Écoute enrichis avec
nouveaux apports (Processus)
- 5) faire acte de congruence pour
Dire sans froisser
- 6) Régulation du Dispositif
↳ présentation de ce qui existe
ailleurs.

MERCI BEAUCOUP POUR VOTRE ATTENTION

DES RETOURS ? DES QUESTIONS ? DES PARTAGES ?



UNE CONCEPTION DE LA FORMATION COMME « TRANSFORMATION »

FORMATION / TRANSFORMATION

Prend soin de répondre aux attentes, aux besoins de contenus et aux besoins universels.

Choisit de s'appuyer sur les postures rogériennes et sur la théorie paradoxale du changement de Arnold R.Beisser.

Ne pas vouloir changer l'autre pour qu'il change.

Accepter l'autre tel qu'il est.

Propose une formation expérientielle (Théorie de l'ADVP = Activation du Développement Vocationnel et Personnel).

Les stagiaires vivent des expériences, les traitent pour pouvoir les intégrer.

Met l'accent sur le langage comme constructeur et révélateur des réalités et du sens.