



Projet Moodle 2022-2023

Théories et principes

BTS comptabilité gestion

Le BTS comptabilité et gestion forme des professionnels capables de traduire de manière comptable toutes les opérations commerciales ou financières, et d'établir les documents spécialisés. Cette formation en deux ans après le bac explore la comptabilité et la gestion, bien sûr, mais aussi tous les outils informatiques spécifiques à la profession. Ce diplôme national se prépare en CFA, en lycée ou en école, par la voie de l'apprentissage ou par la voie scolaire.

Matières

Matières professionnelles : structurées en 7 processus (ensemble d'activités).

Les 7 processus sont classés en deux catégories : **processus métier** et **processus support**.

Les **processus métier contribuent** directement à l'activité principale :

- P1 : Contrôle et traitement comptable des opérations commerciales,
- P2 : Contrôle et production de l'information financière,
- P3 : Gestion des obligations fiscales,
- P4 : Gestion des relations sociales,
- P5 : Analyse et prévision de l'activité,
- P6 : Analyse de la situation financière.

Un **processus support contribuant** au fonctionnement des **processus métier**.

Ce processus est intitulé "P7 : Fiabilisation de l'information comptable et système d'information". (lcs-begue.com)

Favoriser l'engagement scolaire

Pédagogie et évaluation interactives et différenciées en BTS Comptabilité gestion avec Moodle.

Création et adaptation de ressources utilisables avec Moodle.

Niveaux : BTS CG 1 et 2

Disciplines : Processus de spécialité (P1, P2, etc.)

Types de ressources : Cours paramétrés (clé en main) avec glossaire, wiki, quiz, etc.

Certains quiz seront "interactifs avec essais multiples".

Les ressources seront également disponibles séparément pour des importations au choix dans des cours Moodle.

Défis

La découverte de Moodle impose une exploration de l'outil dans la durée pour exploiter ses principales fonctionnalités et pouvoir assurer le support technique de circonstance pour les apprenants.

La création de certaines ressources doit aussi répondre à des critères spécifiques au numérique pour développer une valeur ajoutée par apport à ce qui se fait traditionnellement sur support papier (ex. principes de rédaction de quiz, paramétrage des barèmes, etc.).

Investissement (Moodle : pourquoi ? comment ?)

Principales fonctions de Moodle

- Mettre des ressources à disposition (textes, documents, vidéos, liens, etc.) ;
- Recevoir les travaux des apprenants ;
- Entraîner et évaluer les apprenants (quiz, devoirs, etc.) ;
- Créer de l'interactivité (forums, sondages, etc.) ;
- Travailler à distance, etc.

Apprentissages (théorie, pratique, efficacité)

Taxonomie de Bloom

Compétences vérifiables de façon automatisée :

- 1 - Vérifier les connaissances ;
- 2 - Associer des formulations différentes de mêmes concepts ou associer des concepts
- 3 - Associer des concepts avec des exemples et appliquer des concepts et des méthodes à des situations

Compétences difficilement vérifiables de façon automatisée :

- 4 - Décomposer un ensemble d'informations avec des critères standards (analyser)
- 5 - Rassembler des informations diverses (synthétiser à partir d'extraits)
- 6 - Argumenter et conclure par rapport à une description, une situation, etc.
 - ⇒ Certaines réponses (Vrai/faux, QCM) peuvent être corrigées automatiquement mais les démarches ne sont pas forcément vérifiables.
 - ⇒ Inconvénient des quiz simples : On peut répondre à des questions de différents niveaux sans mobiliser les compétences correspondantes (ex. choix hasardeux).

Réinvestissement (Même classe, nouvelle(s) classe(s))

Au cours d'une année scolaire, il est conseillé de réaliser plusieurs tests en puisant dans la même banque de question car les stratégies de réactivation mémorielle sont

indispensables pour l'acquisition volontaire de toute connaissance <https://sciences-cognitives.fr/wp-content/uploads/2020/10/AFSC-Fiches-Theoriques-Loubli.pdf>

Moodle permet de multiplier les entraînements et les évaluations (multitesting) sans avoir à reproduire l'effort de conception initial et en supprimant ou limitant la charge cognitive des corrections. Ce réinvestissement pourra se faire avec d'autres classes les années suivantes.

Contenus spécifiques

Compte tenu des matières, les questions créées portent sur du **contenu textuel mais aussi sur des calculs à réaliser** (ex. donner un résultat numérique dans une zone de saisie simple ou dans un tableau d'amortissement par exemple).

Il est également possible de demander aux étudiants de compléter un journal avec les éléments d'une écriture comptable (comptes, montants, etc.).

La création de ce type de questions complexes est indispensable pour couvrir les principaux domaines de compétence visés par l'examen du BTS :

- Comptabilité- Fiscalité ;
- Finance ;
- Droit social et paie ;
- Système d'information.
- Contrôle de gestion ;

Transversalité

La création de ressources avec Moodle dans une discipline mobilise des **procédures** et des **démarches** qui peuvent être mis à profit **dans n'importe quel autre domaine** :

- Publier des ressources ;
- Choisir les types de question ;
- Rédiger des questions, créer des tests ;
- Mettre en forme des contenus ;
- Partager des ressources avec des collègues.

Alternatives

Moodle, **Pronote** ou encore **Quizinière** permettent aux professeurs de faire faire des quiz aux apprenants sans rechercher une base légale spécifique au contexte local pour assurer la conformité au RGPD.

Pour la plupart des applications, il faut par contre vérifier l'existence d'au moins une base légale avant de mobiliser l'outil :

- Socrative ;
- Quizlet ;
- Kahoot, etc.

Motivations élèves

L'interactivité offerte par les fonctionnalités de Moodle permet d'individualiser les activités et les feedback, ce qui génère une forme de considération indirecte pour le travail des apprenants que le professeur ne peut pas apporter sans ce type d'outil.

↳ **Activités**

Avec Moodle, de nombreuses ressources sont disponibles de façon **asynchrone**, les apprenants peuvent donc gagner en autonomie organisationnelle et rattraper partiellement des cours lorsqu'ils sont absents.

Les quiz apportent une dose de **ludification** aux activités et les réponses sont souvent pré-écrites et s'inscrivent dans une démarche explicitée par la structure du quiz (ex. vrai/faux, QCM, appariement, etc.) ce qui limite la charge cognitive par rapport à des questions ouvertes (ces dernières peuvent aussi être proposées avec Moodle).

↳ **Résultats**

Lorsque le barème est totalement automatisé, les apprenants obtiennent leur note à la fin du quiz, le **cyle de la récompense** qui mène notamment à libération de la dopamine est donc accéléré (D'après le CNRS, la **dopamine** est impliquée dans « le contrôle moteur, l'attention, le plaisir et la motivation, le sommeil, la mémoire et la cognition. » Aussi appelée « molécule du plaisir », la dopamine joue un rôle dans les comportements).

[Ecranpartage.ca](https://ecranpartage.ca)

[Futura-sciences.com](https://futura-sciences.com)

Antagonisme élèves

Concernant les quiz, les apprenants sont confrontés à des **propositions incorrectes qui brouillent les pistes** par rapport aux savoirs et savoir-faire essentiels à maîtriser. Ainsi, lorsque les quiz sont utilisés pour faciliter la mémorisation, leur efficacité repose en grande partie sur le **feedback** et sur « le **bilan d'après-quiz** ».

↳ Intrigue

Les vrai/faux et les QCM créent beaucoup de **confusion** dans l'esprit des élèves car **si la réponse est évidente, cette activité n'a pas lieu d'être**. L'intrigue amorce des activités cognitives qui vont permettre aux apprenants de **rechercher du sens**.

↳ Certitudes

La profusion d'informations inexactes ou non pertinentes ne permet pas à tous les apprenants d'aboutir à l'acquisition d'un **savoir** ou de boucler un processus de **compréhension**. Le recours à d'autres **supports fiables** (PDF, cours ou fiches papier, etc.) doit donc être étudié pour que les étudiants puissent garder une trace des réponses types. En effet, avec Moodle, il est préférable de ne pas publier les corrections des réponses de façon permanente afin de pouvoir refaire le quiz à d'autres moments.

Antagonisme professeurs

La conception et la formalisation d'un cours et de ses ressources demande **un investissement temporel, didactique et pédagogique conséquent**. Ce travail en amont permettra ensuite au professeur de multiplier les activités sans forcément créer de nouvelles ressources.

↳ Complexité

Le professeur doit passer par **plusieurs étapes** avant de mettre en activité ses apprenants sur Moodle :

- Créer un ou plusieurs cours ;
- Concevoir la structure du cours en le paramétrant correctement ;
- Inscrire les apprenants ;
- Poster et créer les ressources (documents, liens, etc.) ;
- Importer ou élaborer des questions ;
- Créer des tests correctement paramétrés par rapport aux objectifs des entraînements ou des évaluations (temps, note, feedback, indices, groupes, mise en page, barème, etc.) ;
- Planifier les activités par rapport à la disponibilité des salles informatiques, etc.

↳ Simplicité

Lorsque les ressources ont été correctement élaborées et préparées, le professeur peut **se concentrer sur l'accompagnement de ses apprenants** lorsque le scénario pédagogique s'appuie principalement sur les activités préalablement paramétrées. De plus, le professeur peut rapidement commenter les résultats des quiz en s'épargnant la correction des réponses.

⇒ Support Genial.ly correspondant (ne pas ouvrir avec Firefox)
<https://view.genial.ly/6373100d776f50001a1d0185>

Questions interactives avec essais multiples

L'apprenant vérifie sa réponse à la question et obtient un indice pour l'aider à trouver la bonne réponse. Il aura autant de tentatives qu'il y a d'indices présents dans sa question. Une pénalité selon le nombre de tentatives utilisées peut être appliquée.

Intérêts :

- **Accorde le droit à l'erreur** (encourage la réflexion et facilite la différenciation en guidant ceux qui ont plus de difficultés) ;
- **Atténue les conséquences de l'erreur** (on peut appliquer des pénalités graduées selon le nombre de tentatives possibles et d'indices) ;
- **Donne une indication plus fine des acquis** (avec un seul essai, soit l'apprenant obtient tous les points, soit il n'a aucun point alors qu'il a peut-être 90% des compétences pour la question) ;
- **Présente un grand intérêt pour les réponses courtes à saisir** (texte ou nombre).

Limites :

- Accroît le temps nécessaire pour élaborer les questions ;
 - Facilite excessivement les réponses avec certains types de question (QCM, appariement...).
- ⇒ Il faut préciser ce choix dans la rubrique « Comportement des questions » au moment de paramétrer le test.
- ⇒ Les **rétroactions cognitives** sont peut-être plus adaptées avec Moodle pour ne pas alourdir et ralentir excessivement la réalisation des tests par les apprenants. Les autres types de rétroaction peuvent notamment être faites oralement par l'enseignant pendant les tests (cf. tableau page suivante).

TABLEAU 7.3

Combinaison des types de rétroaction avec les principaux plans de soutien

Types de rétroaction	Plans de soutien			
	Cognitif	Métacognitif	Méthodologique	Affectif
Base	- La réponse fournie est correcte. - La réponse fournie est erronée. La bonne réponse est X.	- La démarche X te semble-t-elle adéquate ? - Si la démarche Y te semble inadéquate, aurais-tu pu utiliser la démarche X ?	La structure de ton travail noté est à revoir. La structure attendue est la suivante : B, N, W, Z.	Tu as fait beaucoup de progrès récemment, mais l'inconstance des efforts ralentit ta progression par moment.
Instructive	Ta compréhension de la notion X est inadéquate. Relis la page Y du volume et recommence l'exercice.	- Ta planification pour la réalisation de ce travail te semble-t-elle pertinente ? Penses-tu que tu aurais eu davantage à considérer les éléments suivants ? - Quelle démarche de planification pourrais-tu suivre pour ton prochain travail noté ?	Ton travail noté comporte un certain nombre d'affirmations sans appui ou référence. Assure-toi d'appuyer tous tes propos sur des auteurs ou des argumentaires qui présentent des exemples.	Le travail témoigne d'une amélioration par rapport aux travaux précédents. Continue à fournir des efforts et ta progression continuera.
Accompagnement ou entraînement	- Quels sont les calculs que tu as faits ? Quels sont ceux que tu as oubliés ? - Comment fonctionne la technique X ? Pourquoi cette technique est-elle utile ? À quel moment est-elle utile ?	- Pourquoi la démarche X n'est pas adéquate ? Quelle autre méthode aurait pu être utilisée ? - Quels sont les avantages de la stratégie X par rapport à la stratégie Y ?	- Quelles sont les étapes que tu as suivies pour réaliser ton projet ? - Lesquelles ont pris plus de temps ?	Si tu pouvais aller plus loin dans ce travail, que ferais-tu ?

Source : Évaluation des apprentissages en formation à distance, sous la direction de France LAFLEUR, Jean-Marc Nolla et Ghislain SAMSON, Presses de l'Université du Québec, 2021

Sitographie

La taxonomie de Bloom - ESPE Aquitaine <https://ent2d.ac-bordeaux.fr/disciplines/sbssa/wp-content/uploads/sites/38/2019/07/Taxonomie-de-Bloom.pdf>

Le modèle SAMR <https://www.saintrapt.com/le-modele-samr/>

Plate-forme pédagogique Moodle - Guide de l'enseignant - Université de Strasbourg https://documentation.unistra.fr/Catalogue/Services_pedagogiques/Moodle/Guide_enseignant/co/Publications.html

Docs.moodle.org - Paramètres du test https://docs.moodle.org/4x/fr/Param%C3%A8tres_du_test

Comparatif : quels outils numériques pour l'enseignement ? - Espace SES Académie de Poitiers https://ww2.ac-poitiers.fr/ses/spip.php?article471#sommaire_4

Usages de Moodle - Lettres Académie de Strasbourg <https://pedagogie.ac-strasbourg.fr/lettres/enseigner-les-lettres-avec-le-numerique/usages-de-moodle/>