

 Région académique	PUBLICATION DE RESSOURCE PEDAGOGIQUE (Site Économie-Gestion - Académie de La Réunion)
Nom de la ressource	La valeur perçue (Comment la gestion d'une organisation contribue-t-elle à la création de différentes formes de valeur ?)
Matière concernée	Sciences de gestion (prérequis de Mercatique)
Date de publication	30 octobre 2018
Mots clés	Valeur perçue, Chiffre d'affaires, Part de marché, Biens, Services, Services associés
Public visé (ou niveau)	Élèves de première en Sciences de gestion Élèves de terminale en Mercatique
Objectifs et/ou compétences visées par le référentiel	L'élève doit être capable de : • Caractériser la valeur perçue • La mettre en relation avec les attentes des acteurs • Utiliser des indicateurs simples pour repérer la valeur perçue produite par l'organisation
Intégration dans la progression pédagogique	En première (Sciences de gestion) - Thème 3 (Gestion et création de valeur) : il s'agit de la dernière question de ce thème. À l'issue du cours, les élèves réalisent le test afin d'être évalué de façon sommative. En terminale (Mercatique) - La valeur perçue est un prérequis dans 4 questions : « Le consommateur est-il toujours rationnel dans ses choix ? », « La mercatique cherche-t-elle à répondre aux besoins des consommateurs ou à les influencer ? », « L'entreprise vend-elle un produit ou une image ? » et « Une entreprise doit-elle nécessairement faire de la publicité ? ». La synthèse du cours de Sciences de gestion relatif à la valeur perçue sous forme de carte mentale peut être utilisée avant de réaliser le test afin d'amorcer ces chapitres et de réaliser des révisions.
Bilan, retour d'expérience	Points forts (pour les élèves) - Permet de réaliser des révisions en autonomie grâce à la carte mentale - Permet de savoir, à travers le test, si les notions sont comprises - Permet de travailler en dehors de la classe sur un outil un peu différent Points faibles/limites - Chronophage en termes de conception tant au niveau du contenu que de l'appropriation de l'outil. Il est donc nécessaire d'en réaliser un certain nombre pour combler cette dernière limite. - Certains élèves préfèrent voir cela comme un jeu où l'objectif est de gagner. Conséquence, ils préfèrent noter les bonnes réponses après les feedbacks afin de refaire le test et obtenir une bonne note. L'objectif n'est donc pas de comprendre et d'apprendre pour eux.
Nom, Mél du ou des auteurs	NOEL Pascal Pascal.noel@ac-reunion.fr
Établissement	Lycée Leconte de Lisle (Sainte Clotilde)
Vos observations	Cette ressource pédagogique comprend différents éléments : • une introduction à la ressource, • une synthèse schématique sous forme de carte mentale, • un test de connaissance comprenant 10 questions de type « choix multiple ». Cela peut donc permettre la réalisation : • d'une classe inversée (les trois ressources) • d'une révision en terminale par exemple (les trois ressources) • d'une évaluation (le test de connaissance)
Cette ressource est mise à disposition dans une perspective de partage et d'amélioration continue. https://pedagogie.ac-reunion.fr/economie-gestion/numerique-educatif/les-traam-travaux-academiques-mutualises/traam-20172018-levaluation-des-apprentissages-avec-le-numerique.html	