RÉGION ACADÉMIQUE
LA RÉUNION
Liberté
Égalité
Fraternité

Direction
des Systèmes d'Information

FICHE DE POSTE
Environnement bureautique

IDENTIFICATION DU POSTE	
Intitulé du poste	E4X41 - Technicien·ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information
Branche activité professionnelle	BAP E – Informatique, statistique et calcul scientifique
Catégorie – Corps	Catégorie B
Nature du recrutement	Contrat à durée déterminée à 100 % fin prévue le 31 août 2023

DESCRIPTION DU SERVICE	
Établissement	Rectorat de la Réunion
Service	Direction des Systèmes d'Information DSI / DSI 3
Missions principales du service	Support usager, Service bureautique (clients et serveurs), Service visioconférence.
Positionnement	Service DSI 3

24 Avenue Georges Brassens
CS 71003 - 97743 SAINT-DENIS Cedex 09
Tél : 02 62 48 10 10
Affaire suivie par : Levy Gilles - gilles.levy@ac-reunion.fr

Missions générales confiées :

Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels – logiciels) ; prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau Participer à des projets transverses et actions de formation, Le périmètre de cette mission porte sur le site Rectorat et les services académiques répartis sur toute l'île et impose mobilité et souplesse horaire. Le poste est localisé sur la suite du rectorat à Sainte-Clotilde.

Compétences opérationnelles :

Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
Appliquer les procédures et techniques de service Après-vente
Travailler en équipe
Appliquer les normes, procédures et règles
Savoir planifier et respecter des délais

Les compétences à mettre en œuvre :

Savoirs faire	• Maîtrise de l'écosystème (client, serveur) Microsoft, • Connaissance de l'écosystème Linux : RedHat, Samba, IPTABLE, LAMP, • Connaissance en réseau : protocoles, équipements actifs, • Capacité à faire intervention sur site, par téléphone ou télémaintenance, • Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation, • Anglais technique (communication en autonomie avec SAV).
Savoirs être	• Rigueur / Fiabilité • Sens de l'organisation • Capacité d'écoute • Développement de la polyvalence dans son domaine d'activité
Conditions particulières	• Permis de conduire B (véhicule léger) indispensable. • Contraintes horaires en fonction des pics d'activité