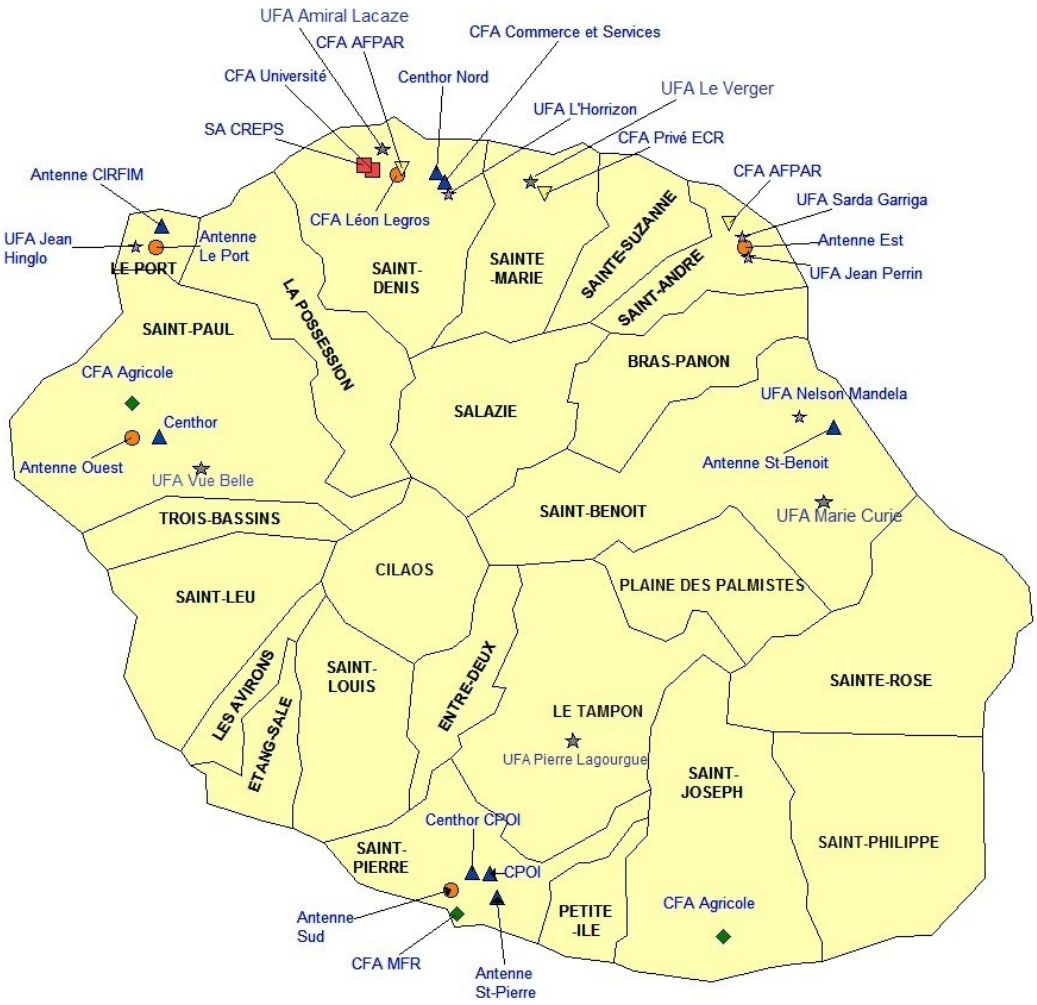
académie La Réunion
RÉGION ACADÉMIQUE
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

L'APPRENTISSAGE Á LA RÉUNION

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS
2016 – 2017

Service Académique de l'Inspection de l'Apprentissage
SAIA

Les Centres de Formation des Apprentis (CFA) en 2016



Organisme gestionnaire

- Chambre de Commerce et d'Industrie
- Chambre des Metiers et de l'Artisanat
- Direction Régionale de l'Agriculture et de la F
- Etablissement de formation ou de recherche
- Association, organisation professionnelle, ...
- CFA Académique

Rectorat - Division des structures et des moyens
DSM4 - Statistiques et indicateurs de pilotage

SOMMAIRE

1 - Instruction des différentes demandes administratives et pédagogiques

2 - Information et formation des formateurs des CFA

3 - Formation et animation du réseau apprentissage

4 - Évolution régionale de l'offre de formation en apprentissage

5 - Comités de pilotage, réunions, conseils de perfectionnement des CFA

6 - Instruction et suivi de la Taxe d'apprentissage

7 - Gestion des enquêtes statistiques nationales

8 - Veille réglementaire liée à l'évolution des textes régissant l'apprentissage

9 - Collaboration du SAIA avec la Division des Examens et concours (DEC)

10 - Suivi des jeunes apprentis détectés en grande difficulté lors de la journée défense et citoyenneté (JDC)

11 - Axes de développement pour l'année 2017 – 2018

Annexe 1 : CFA habilité à pratiquer le CCF
Annexe 2 : Effectifs par CFA au 31/12/2016
Annexe 4 : Etat des lieux par CFA de l'apprentissage
Annexe 5 : Les chiffres de l'apprentissage

Le Service Académique de l'Inspection de l'Apprentissage, en sa qualité de service de l'État, s'est attaché à remplir, en lien avec le Conseil Régional, la Préfecture et la DIECCTE, les missions de contrôle administratif et pédagogique qui lui sont dévolues, conformément aux préconisations de la DGESCO, et dans le respect des textes réglementaires du Code du Travail, livre II «Apprentissage» et du code de l'éducation.

1 – Instruction des différentes demandes administratives et pédagogiques

Le SAIA instruit les demandes d'autorisation à diriger et à enseigner en CFA, celles de dérogation à la durée du contrat d'apprentissage, l'accès aux passerelles, etc. Ces autorisations délivrées aux CFA régies par le Code du travail – Livre II Apprentissage et par le Code de l'Éducation, sont soumises au respect d'une réglementation stricte.

Avec la collaboration des inspecteurs territoriaux (IEN ET/EG et IA/IPR) chargés des filières professionnelles et technologiques en CFA, le SAIA a instruit plus particulièrement depuis août 2016 :

- 46 demandes d'habilitation à enseigner du niveau V (CAP) au niveau II (École d'ingénieur),
- 6 demandes de dérogations à l'entrée en apprentissage en dehors de la période légale et situées entre le 15 et le 22 décembre 2016,
- 24 demandes de dérogations à la durée du contrat d'apprentissage à l'entrée en formation
- 2 demandes d'autorisation à diriger un CFA
- 1 demande d'autorisation pour la fonction de responsable pédagogique

Les CFA sont soumis à l'autorisation du SAIA pour mettre en œuvre **la modalité de certification qu'est le contrôle en cours de formation (CCF)**, pour les diplômes professionnels du second degré.

La demande d'habilitation doit être déposée par le directeur du CFA pour chaque diplôme pour lequel la mise en œuvre du CCF est sollicitée

Après instruction, la décision est actée par le recteur sur avis motivé des corps d'inspection, après expertise du dossier transmis. Depuis 2014, l'arrêté d'habilitation est accordé désormais **pour une durée de 5 ans ;** il peut être retiré par le recteur, pour des raisons dûment motivées, notamment au vu du bilan établi à la fin de chaque session d'examen par le jury de délibération.

Au cours de cette année, **9 dossiers de «demande d'habilitation à pratiquer le CCF»** ont été instruits, en collaboration avec les inspecteurs du 2nd degré :

- **CFA CCI pout 3 BAC PRO** (ARCU, Commerce, Gestion Administration),

- **CFA Académique pour** 1 CAP (Gardien d'immeuble),
- **CFA CMA 5 CAP** (réparation des carrosseries, Maintenance de véhicules auto opt VP, Menuisier Fabricant mobilier agencement, Ébéniste, Maçon).

Le SAIA transmet une copie **des arrêtés** des demandes d'habilitation à pratiquer le CCF au service des examens, aux inspecteurs pédagogiques en charge du diplôme et au CFA demandeur. Voir en annexe 1 la liste des formations habilitées à pratiquer le CCF en CFA.

2 – Information et formation des formateurs des CFA

Dans le cadre de ses missions d'impulsion, de conseil et d'animation, le SAIA accompagne la formation des professeurs-formateurs de CFA .

Les inspecteurs en charges des enseignements des domaines professionnels veillent à associer les formateurs de CFA aux formations qu'ils mettent en place pour les professeurs sous statut scolaire.

C'est ainsi que différentes actions ont ainsi été organisées par les inspecteurs disciplinaires et par le SAIA auprès des CFA, notamment pour les rénovations de diplômes, la mise en œuvre et le suivi du CCF, le suivi des examens (suivi au plus près du déroulement des examens). Pour vérifier l'aptitude pédagogique des formateurs recrutés, des visites d'inspection-conseil des formateurs ont également été réalisées. Voir en annexe 4 l'état du personnel formateur des CFA.

3 - Formation et animation du réseau apprentissage

1° En direction des différents CFA :

Dans une collaboration étroite avec les différents services concernés, le SAIA veille à l'information et à la formation des acteurs de l'apprentissage au travers de rencontres institutionnelles diverses. C'est ainsi que se sont tenues cette année 15 réunions d'information sur les évolutions de diplômes, sur l'habilitation au CCF en lien avec les inspecteurs pédagogiques territoriaux.

2° En direction du CFA Académique :

En lien avec son directeur, le SAIA a mis en place un accompagnement des équipes de professeurs-formateurs, formation inscrite dans le cadre du PAF, :

- formation des enseignants intervenant dans tous les UFA de lycées à la pédagogie en alternance, mixité des publics (action inscrite au PAF).

3° Pour le développement de l'apprentissage dans la fonction publique d'état :

- Mise en place d'un comité de pilotage Préfecture/rectorat en lien avec la Région pour l'accueil d'apprentis dans la fonction publique d'état
- formation des nouveaux maîtres d'apprentissage de toutes les fonctions publiques d'état de la Réunion, suite au recrutement d'apprentis (préfecture, rectorat, douanes, gendarmerie…)
- participation à la commission de recrutement des apprentis au rectorat : commission de présélection de candidatures avec la DRH adjointe du rectorat.

Le SAIA instruit également les différentes enquêtes quantitatives et qualitatives lancées par le Ministère de l'éducation nationale et par la DGAFP au niveau national, et par la préfecture au niveau local et ce en lien avec le directeur du CFA académique : SIFA (remontée des effectifs d'apprentis),INCA (repérage des décrocheurs potentiels), IVAP (insertion dans la vie active des apprentis).

4 – Évolution régionale de l'offre de formation en apprentissage

L'Inspecteur de l'Éducation Nationale, chef du SAIA, en lien avec les inspecteurs territoriaux, expertise les demandes déposées par les CFA de l'île auprès du Conseil Régional.

Chaque formation postulée fait l'objet d'une instruction après échange avec l'équipe de direction, sur place, par les inspecteurs disciplinaires.(opportunité de l'ouverture au regard des formations existantes, du contexte économique et des besoins du monde professionnel, des équipements et plateaux techniques sollicités…).

C'est ainsi que **19 dossiers d'opportunité d'ouvertures de formations ont été expertisés pour 2016 :**

CCI ESRN St André	1 - Chef de projet en marketing internet et conception de sites, 2 - Développeur de solutions intranet/internet
CCI Cirfim	3 - Conducteur de travaux
CFA Académique **UFA LGT Le Verger** **UFA LP Léon de Lépervanche** **UFA LP Patu de Rosemont** **UFA LP Vue Belle**	4 - BTS Banque conseiller de clientèle 5 - DE Accompagnement éducatif et social 6 - CAP Métiers de la blanchisserie 7 - MC Assistance Conseil Vente à distance
MFR Est	8 - CAP Employé de commerce multi-spécialités
URMA St André	9 **-** BP Carrelage mosaïque
URMA Ste Clotilde	10 - BAC PRO Hygiène Propreté Stérilisation
URMA St Pierre	11 - CAP Charpentier Bois 12 - MC Pâtisserie Boulangère
Campus Pro	13 - Technicien en logistique d'entreposage 14 - Responsable logistique 15 - Comptable assistant 16 - Manager en unité de production
CFA ECR	17 - BTS Assistant Manager PME-PMI 18 - BTS Profession Immobilière 19 - MC Accueil transport

En outre, 6 titres professionnels relevant du ministère du travail et des réseaux des chambres consulaires ont été soumis à l'expertise pédagogique du SAIA. Les avis classés et argumentés de l'ensemble des projets sont transmis au président de Région, sous signature de Monsieur le Recteur, chaque année, début avril, le calendrier de la carte des formations en apprentissage ne s'inscrivant pas dans la même période calendaire que celui des formations sous statut-scolaire.

5 - Comités de pilotage, réunions, conseils de perfectionnement des CFA

Au niveau régional :

L'IEN SAIA, dans une représentation institutionnelle, a été et continue d'être associée à la définition et à l'évaluation de la politique de développement de l'apprentissage, à l'élaboration du CPRDFOP et son évaluation ainsi qu'à toutes les réflexions et aux actions relevant de cette voie de formation.

L'IEN SAIA participe également, à diverses réunions de travail proposées par **la Région, la DIECCTE, le CARIF OREF,** dès que la voie de formation en apprentissage est concernée (tous les COPIL Apprentissage, les GPEC, accords cadre, colloques, forums). Le SAIA contribue aux publications du CARI OREF (voir celle de mars dernier sur l'insertion professionnelle). Le SAIA entretient également de relations avec plusieurs branches professionnelles (optique, BTP, hôtellerie restauration), qu'il accompagne dans les projets d'évolution des formations.

Le SAIA est réglementairement présent à tous les conseils de perfectionnement de chaque CFA. Il est en effet membre de droit de cette instance. **22 conseils de perfectionnement** se sont tenus au cours de l'année 2016-2017.

Porteur d'une représentation institutionnell, l'IEN SAIA , conseiller du recteur, répond aussi à de nombreuses sollicitations au-delà de celles initialement inscrites dans le code de l'apprentissage :

* Lancement de la campagne d'apprentissage, forums divers, journées de l'alternance,
* Olympiades des métiers, concours,
* Remise officielles de diplômes, inaugurations d'espaces professionnels,
* déploiement du campus des métiers et de qualifications (éco-construction au lycée Jean Hinglo au Port – Métiers des services au lycée Nelson Mandela à St Benoît)
* Participation à l'étude de la formation et de l'insertion professionnelle outre- mer initiée en 2016 par le Ministère des Outre-Mer.
* Commission « Formation professionnelle et alternance » du CREFOP
* Intégration dans la définition d'actions de développement des formations et de l'orientation professionnelle de La Réunion pour la période 2018-2022 dans le cadre d'une gouvernance quadripartite (Etat, partenaires sociaux et Région) du CPRDFOP (Contrat de Plan Régional de Développement des Formations et de l'Orientation Professionnelle) en vertu de la loi du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale.

Au niveau national :

La chef du SAIA, conseilleur du recteur, participe également aux journées Ministérielles organisées DGESCO et par la sous-direction de la formation et de l'apprentissage de l'éducation nationale (réunion DAFPIC, DAET, SAIA) ainsi qu'aux différents séminaires nationaux sur le thème du développement de l'apprentissage. Elle participe également aux Regroupements opérationnels de l'apprentissage – ROP, devenus Réseaux Inter-académiques **(RIA) depuis janvier 2017**.

6 – Instruction et suivi de la Taxe d'apprentissage

- Publication de la liste des formations ouvrant droit à la taxe d'apprentissage

Dans le cadre de la préparation de la campagne de la taxe d'apprentissage 2016 (collecte 2015) le SAIA, a élaboré la liste des formations éligibles à la perception du montant exonératoire de la taxe d'apprentissage, formations à caractère professionnel ou technologique qui relèvent de la tutelle pédagogique de l'Éducation nationale, en liaison avec la DIECCTE et la préfecture

Des modifications importantes ont été introduites par la loi n°2014-288 du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale ainsi que par les lois de finances rectificatives de 2013 et 2014. En application de ces modifications, le SAIA a donc procédé à l'actualisation du fichier.

Ce travail est mené à partir de contacts directs avec les établissements et à partir des cartes régionales d'évolution des formations, en application des directives communiquées par le ministère (note annuelle de la DGESCO).

7 – Gestion des enquêtes statistiques nationales

En partenariat avec le service statistique du Rectorat – DES3, le SAIA informe avec le service des Statistiques et indicateurs de pilotage et des moyens (DSM), les équipes de direction et le personnel administratif des CFA sur leur obligation de renseigner les enquêtes ministérielles :

- SIFA (remontée des effectifs d'apprentis),
- INCA (repérage des décrocheurs potentiels),
- IVAP (insertion dans la vie active des apprentis).

Le recensement se fait auprès des CFA, UFA et SA afin de connaître les effectifs en apprentissage et de suivre le parcours des apprentis.

Le résultat de ces enquêtes à destination du Ministère de l'Éducation Nationale fait ensuite l'objet d'une publication annuelle académique, pour communication aux partenaires (chambres consulaires, DIECCTE, Conseil Régional, CFA).

Au 31 décembre 2016, les apprentis sont au nombre de 4630. (Voir Annexe 2 : les effectifs par CFA).

La campagne d'apprentissage débute le 15 juin et se termine le 15 décembre de l'année en cours. Le SAIA est destinataire des doubles des contrats d'apprentissages signés, ainsi que des ruptures, mais ne peut, en l'état actuel de sa charge de travail, se consacrer suffisamment à leur suivi. A titre indicatif, le service a réceptionné depuis la rentrée de septembre 2016 jusqu'à mai 2017, **1929 copies de contrats** et **443 copies de ruptures enregistrés** par les chambres consulaires.

8 – Veille réglementaire liée à l'évolution des textes régissant l'apprentissage

Le SAIA assure une veille juridique et réglementaire et en communique l'essentiel aux acteurs de l'apprentissage.

Dans l'objectif d'une mise à disposition en temps réel d'informations en direction des partenaires institutionnels et de l'apprentissage, le SAIA tient à jour son site académique.

9 - Collaboration du SAIA avec la Division des Examens et concours (DEC) :

Toutes les questions réglementaires liées à l'instruction des dossiers d'inscription des apprentis candidats sous soumises au SAIA. Il se doit donc d'être au plus prêt de la DEC et des CFA pour apporter les éclairages attendus au regard du code du travail et du code de l'éducation. Il peut proposer d'ailleurs l'intégration progressive de formateurs de CFA dans les jurys d'évaluation, et accompagner les représentants du monde professionnel dans leur mission auprès des CFA.

10 – Suivi des jeunes apprentis détectés en grande difficulté lors de la journée défense et citoyenneté (JDC)

Le SAIA, en lien avec le centre du service national de la Réunion-Mayotte, est charge du suivi des apprentis en difficulté de lecture. A cet effet, la direction du service national de la Réunion transmet chaque mois au SAIA, les listes des apprentis concernés. De septembre à mai 2017, 110 apprentis ont été dénombrés.

Après transmission à chaque CFA, il leur appartient de proposer une réponse destinée à traiter le problème rencontré. Le SAIA en fait la synthèse.

A la rentrée 2017-2018, un protocole portant sur une démarche d'insertion pour ces jeunes doit être établi entre la Direction du service national et le SAIA.

11 - Axes de développement pour l'année 2017 – 2018

Dans l'exercice de ses missions permanentes (mission d'évaluation, impulsion, conseil, animation et expertise) et au regard d'une part :

- de la nécessité d'accompagner qualitativement les formations en apprentissage,

- d'autre part, de l'implication renforcée de la fonction publique d'état dans le recrutement d'apprentis.

le SAIA propose de travailler plus particulièrement les axes ci-dessous :

- la poursuite du développement de l'offre de formation en Apprentissage en EPLE, avec la mixité des publics et des parcours,

- l'accompagnement des CFA dans l'obtention des habilitations des CCF, point important qui contribuerait à les responsabiliser dans l'évaluation certificative de leurs apprentis tout en allégeant la charge des examens ponctuels,

- l'accompagnement **pédagogique** des enseignants formateurs des CFA dans l'élaboration des situations professionnelles et de tableau de stratégie globale de formation, le développement de l'approche pédagogique par les compétences, le respect des référentiels de formation, la mise à jour et le suivi des livrets d'apprentissage… une approche qualitative des formations en CFA et en entreprise,

- la formation des maîtres d'apprentissage et des nouveaux enseignants-formateurs en collaboration avec les coordonnateurs pédagogiques des CFA des chambres consulaires, CFA académique et le CFA privé,

- l'impulsion du recrutement d'apprentis dans toutes fonctions publiques en collaboration avec la préfecture et l'ensemble des services de l'état.

Le Service Académique de l'inspection de l'apprentissage porte la politique académique de l'apprentissage, dans le respect des consignes ministérielles et du cadre réglementaire national.

L'apprentissage contribuant à l'élévation du niveau de qualification des jeunes, l'action du SAIA s'inscrit donc dans le suivi qualitatif des formations en CFA pour la réussite des parcours professionnels des jeunes.

A Saint-Denis, le 3 juillet 2017

Solange LE BUFFE
Inspecteur de l'Éducation nationale économie et gestion
Chef du SAIA de l'académie de la Réunion

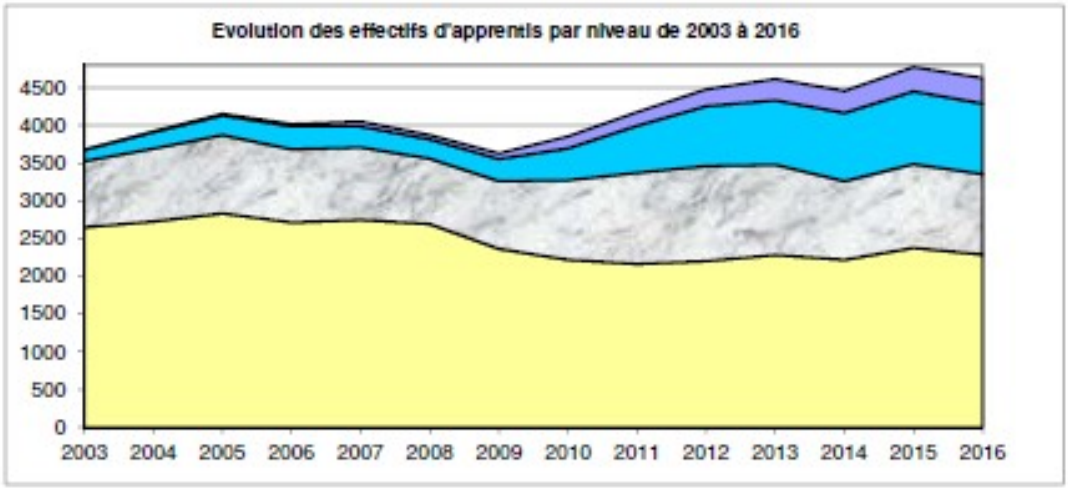
Dorothée RICHARD-PAYET
Chargée de mission d'inspection au SAIA

Annexe 1 : Centres de formation d'apprentis habilités à pratiquer le Contrôle en Cours de Formation (CCF)

Établissement /ville	Diplômes	Spécialités	Sessions
CFA ECR Ste Marie	BTS	Management des unités commerciales Comptabilité Gestion	2017-2021
UFA lycée de l'Horizon St Denis	CAP	Constructeur en ouvrage d'art	2016-2020
UFA Lycé e Nelson Mandela St Benoit	BAC PRO	Accueil Relation Clients et Usagers	2017-2021
UFA Lycée Patu de Rosemont St Benoit	CAP	Gardien d'immeuble	2017-2021
URMA St André	CAP	Carreleur mosaïste C.O.B en alu-verre et matériaux de synthèse Installateur sanitaire Menuiserie fabricant de menuiserie, mobilier agencement Maçon Peintre applicateur de revêtement	2017-2018
URMA Ste Clotilde	CAP	Serrurier Métallier Boulanger Pâtissier	2017-2021
URMA St Pierre	CAP	Réparation des carrosseries Maintenance de véhicules auto opt VP Menuiserie fabricant de menuiserie, mobilier agencement Ébéniste Maçon	2017-2018
Centhor Ouest	CAP	Services en Brasserie Café Cuisine Restaurant	2017-2021
CFA CCI St Pierre	BAC PRO	Commerce Gestion Administration	2017-2021
CFA CCI St Benoît	CAP	Employé vente spécialisé option A et B	2017-2021

Annexe 2 : Effectifs apprentis par site de formation

Organisme gestionnaire / Centres de formation d'apprentis	Situation au 31/12/2016 (1)	Situation au 31/12/2015 (2)	Variation entre 2015 et 2016	
			Variation absolue (1) - (2)	Variation relative
9740922J - CFA Agricole de Saint-Joseph	189	207	-18	-8,7%
9741090S - CFA Agricole Antenne de Saint-Paul	173	203	-30	-14,8%
9741595R - CFA MFR Maison Familiale Rurale	71	46	25	54,3%
Total CFA agricoles	***433***	***456***	***-23***	***-5,0%***
9740983A - CFA Commerce et services (C&S) - St-Denis	351	382	-31	-8,1%
9740984B - Antenne CFA C&S - Saint-Pierre	280	309	-29	-9,4%
9740985C - Antenne CFA C&S - Saint-Benoit	98	113	-15	-13,3%
9741084K - CFA CENTHOR de Saint-Gilles-Les-Hauts	388	412	-24	-5,8%
9741242G - Antenne CFA C&S-CIRFIM Le Port	157	154	3	1,9%
9741571P - Antenne CFA C&S - CPOI Saint-Pierre	189	215	-26	-12,1%
9741572R - Antenne CFA CENTHOR - CPOI Saint-Pierre	103	94	9	9,5%
9741592M - Antenne CENTHOR Nord Couleurs Mélangées	51	42	9	21,4%
9741627A - Ecole Supérieure Régionale du Numérique - St-André	21		21	-
Total Chambre de commerce et d'industrie	***1638***	***1721***	***-83***	***-4,8%***
9740986D - CFA Léon Legros - Saint-Denis	780	827	-47	-5,7%
9740987E - Antenne CFA de Saint-André	389	436	-47	-10,8%
9740988F - Antenne CFA de Saint-Pierre	581	573	8	1,4%
9741089R - Antenne CFA de Saint-Gilles-Les-Hauts	192	167	25	15,0%
9741177L - Antenne CFA du Port	227	238	-11	-4,6%
Total Chambre des métiers et de l'artisanat	***2 169***	***2 241***	***-72***	***-3,2%***
9741566J - CFA Universitaire	112	106	6	5,7%
9741570N - CFA Privé ECR	128	119	9	7,6%
9741588H - CFA Académique	86	53	33	62,3%
9741597T - CFA AFPAR	57	77	-20	-26,0%
Total inscrits en CFA	**4 623**	**4 773**	***-150***	**-3,1%**
Section d'apprentissage - CREPS Saint-Denis	7	1	6	600,0%
Total apprentis	**4 630**	**4 774**	***-144***	**-3,0%**



DSM MAI 2017

Annexe 3 : État des lieux par CFA des formations en apprentissage

CFA ACADÉMIQUE	
ÉTABLISSEMENTS CFA/SITE	Formations
UFA LGT LE VERGER	**MC Services financiers 1 an** **BTS Banque, conseiller de clientèle (particuliers)** **BTS Assurance**
UFA LP AMIRAL LACAZE	**Bac pro Pilote de ligne de production**
UFA LGT BEL AIR	**CAP Ferronnier d'art**
UFA JEAN PERRIN	**BP Électricien(ne) 2 ans**
UFA LP JEAN HINGLO	**CAP Gardien d'immeubles 2 ans**
UFA LP LEON DE LEPERVANCHE	**DE D'Accompagnement Éducatif et Social**
UFA LGT MARIE CURIE	**BTS Services et prestations des secteurs sanitaire et social 2 ans**
UFA LPO NELSON MANDELA	**Bac pro Accueil - relation clients et usagers 2 ans après un CAP ou BEP**
UFA LGT PIERRE LAGOURGUE	**MC Sûreté des espaces ouverts au public 1 an**
UFA LPO SARDA GARRIGA	**BTS Négociation et relation client 2 ans** **BTS Management des unités commerciales 2 ans**
UFA LPO VUE BELLE	**CAP Agent de propreté et d'hygiène 2 ans**
UFA LP PATU DE ROSEMONT	**CAP Métiers de la Blanchisserie**

CFA PRIVÉ	
ÉTABLISSEMENTS CFA/SITE	**Formations**
CFA ECR	**BTS Comptabilité et gestion** **BTS Management des unités commerciales** **BTS Services informatiques aux organisations option A solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux** **BTS Services informatiques aux organisations option B solutions logicielles et applications métiers** **BTS Tourisme**

CFA MFR	
ÉTABLISSEMENTS CFA/SITE	**Formations**
Pôle formation Est	**CAP Employé de commerce multi-spécialités**
Pôle formation Le Tampon	**Bac pro Technicien conseil vente en alimentation option produits alimentaires** **Bac pro technicien jardins espaces verts**
Pôle formation Ouest	**Brevet d'aptitude professionnelle** **Assistant animateur technicien option loisirs tout public dans les sites et structures d'accueil collectives** **Assistant animateur technicien option loisirs de pleine nature**

CFA CCI	
ÉTABLISSEMENTS CFA/SITE	**Formations**
ESRN ST ANDRE	Chef de Projet en Marketing Internet et Conception de sites Développeur de solutions Intranet/Internet
CENTHOR St Gilles Les Hauts	Assistant manager tourisme hôtellerie restauration (réseau Négoventis) BP Arts de la cuisine BP Arts du service et commercialisation en restauration CAP Agent polyvalent de restauration CAP Commercialisation et services en hôtel-café-restaurant CAP Cuisine CS Restauration collective MC Accueil réception MC Cuisinier en desserts de restaurant MC Employé traiteur

CFA CCI	
ÉTABLISSEMENTS CFA/SITE	**Formations**
CAMPUS PRO ST PIERRE	Technicien en logistique d'entreposage Responsable logistique comptable Assistant Manager en unité de production Bac pro Logistique BTS Assistance technique d'ingénieur CAP Agent polyvalent de restauration CAP Conducteur routier marchandises CS Restauration collective Responsable de chantier Responsable logistique Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique Technicien(ne) supérieur(e) du transport terrestre de marchandises

CFA CCI	
ÉTABLISSEMENTS CFA/SITE	**Formations**
Pôle formation Ste Clotilde	CAP Agent polyvalent de restauration Baccalauréat professionnel Gestion-administration BTS Assistant de gestion de PME-PMI (diplôme à référentiel commun européen) BTS Assistant de manager BTS Communication BTS Négociation et relation client Formation d'école spécialisée Gestionnaire d'unité commerciale option généraliste ou spécialisée (réseau Négoventis) Chef de projet en marketing Internet et conception de site Concepteur développeur des systèmes d'informations Diplôme de gestion et de comptabilité (INTEC) Responsable de développement commercial (réseau Négoventis) Responsable de gestion des ressources humaines Diplôme supérieur de gestion et de comptabilité (INTEC) Manager du développement des ressources humaines (CESI)
Pôle formation St Benoît	Bac pro Gestion-administration BTS Assistant de manager CAP Employé de vente spécialisé option A produits alimentaires CAP Employé de vente spécialisé option B produits d'équipement courant Chargé(e) d'exploitation en réseaux et télécoms Vendeur conseiller commercial (réseau Négoventis)
Pôle formation St Pierre	Bac pro Commerce Bac pro Gestion-administration BTS Assistant de gestion de PME-PMI (diplôme à référentiel commun européen) BTS Assistant de manager CAP Employé de vente spécialisé option A produits alimentaires CAP Employé de vente spécialisé option B produits d'équipement courant Gestionnaire d'unité commerciale option généraliste ou spécialisée (réseau Négoventis) Responsable de gestion des ressources humaines Responsable de la distribution (réseau Négoventis) Vendeur conseiller commercial (réseau Négoventis)
Pôle formation CIRFIM Le Port	CONDUCTEUR DE TRAVAUX Animateur, qualité, sécurité, santé au travail et environnement Bac pro Logistique BTS Assistant de manager BTS Maintenance des systèmes option A systèmes de production CAP Conducteur d'engins : travaux publics et carrières CAP Employé de vente spécialisé option A produits alimentaires CAP Employé de vente spécialisé option B produits d'équipement courant MC Technicien(ne) en réseaux électriques Responsable de chantier Vendeur conseiller commercial (réseau Négoventis)

CFA UNIVERSITE	
ÉTABLISSEMENTS CFA/SITE	**Formations**
Université	**DUT Gestion des entreprises et des administrations option gestion comptable et financière 2 ans** **Licence pro Arts, lettres, langues mention métiers de la médiation par des approches artistiques et culturelles 1 an** **Licence pro Droit, économie, gestion mention commerce et distribution 14 mois** **Licence pro Droit, économie, gestion mention logistique et pilotage des flux 1 an** **Licence pro Droit, économie, gestion mention management et gestion des organisations 1 an** **Licence pro Droit, économie, gestion mention métiers de la communication : chargé de communication 1 an** **Licence pro Droit, économie, gestion mention métiers du tourisme et des loisirs 12 mois** **Licence pro Droit, économie, gestion mention organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration 1 an** **Licence pro Droit, économie, gestion mention technico-commercial 1 an** **Licence pro Droit, économie, gestion mention technico-commercial 1 an** **Licence pro Sciences, technologies, santé mention agronomie 1 an** **Licence pro Sciences, technologies, santé mention agronomie 1 an** **Licence pro Sciences, technologies, santé mention agronomie 1 an** **Licence pro Sciences, technologies, santé mention métiers de l'énergétique, de l'environnement et du génie climatique 1 an** **Licence pro Sciences, technologies, santé mention métiers des réseaux informatiques et télécommunications 1 an** **Licence pro Sciences, technologies, santé mention métiers du BTP : génie civil et construction 1 an** **Licence pro Sciences, technologies, santé mention qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement 1 an** **Master Droit, économie, gestion mention gestion des ressources humaines 2 ans**

CFA CREPS	
ÉTABLISSEMENTS CFA/SITE	**Formations**
Pôle formation St Denis	**Niveau 4 : BPJEPS** Loisirs Tous Publics Animation Sociale Activités du cirque Plongée **Niveau 3 : DEJEPS** Tennis Basketball Handball

CFA CMA	
ÉTABLISSEMENTS CFA/SITE	**Formations**
Pôle formation URMA Ste Clotilde	BAC PRO Hygiène Propreté Stérilisation CAP (Certificat d'aptitude professionnelle) Agent de propreté et d'hygiène Boucher Boulanger Charcutier-traiteur Coiffure Esthétique, cosmétique, parfumerie Glacier fabricant Pâtissier Poissonnier Serrurier métallier MC (Mention complémentaire) Boulangerie spécialisée Pâtisserie glacerie chocolaterie confiserie spécialisées Soudage (dernière session d'examen avec cet intitulé en 2018) Baccalauréat professionnel Ouvrages du bâtiment : métallerie BP (Brevet professionnel) Boucher Boulanger Charcutier-traiteur Coiffure Esthétique, cosmétique, parfumerie Métallier BTM (Brevet technique des métiers) Pâtissier confiseur glacier traiteur

CFA CMA	
ÉTABLISSEMENTS CFA/SITE	**Formations**
Pôle formation URMA St GILLES LES HAUTS	Assistant(e) de dirigeant(e) d'entreprise artisanale Bac pro Optique lunetterie Bac pro Photographie Bac pro Prothèse dentaire Bac pro Réalisation de produits imprimés et plurimédia option A productions graphiques BP Fleuriste BTM Prothésiste dentaire BTS Opticien lunetier CAP Art et techniques de la bijouterie-joaillerie option bijouterie-joaillerie CAP Fleuriste CAP Marbrier du bâtiment et de la décoration CAP Métiers de la mode - vêtement flou CAP Opérateur/opératrice logistique CAP Sellerie générale CAP Sérigraphie industrielle CAP Signalétique et décors graphiques Licence pro optique professionnelle MC Essayage-retouche-vente

CFA CMA	
ÉTABLISSEMENTS CFA/SITE	**Formations**
Pôle formation St André	Bac pro Travaux publics BP Maçon BP Menuisier BP Menuisier aluminium-verre BP Monteur en installations du génie climatique et sanitaire BP Peintre applicateur de revêtements BTS Aménagement finition CAP Carreleur mosaïste CAP Constructeur bois CAP Constructeur de routes CAP Constructeur en canalisations des travaux publics CAP Etancheur du bâtiment et des travaux publics CAP Installateur sanitaire CAP Maçon CAP Maintenance de bâtiments de collectivités CAP Menuisier aluminium-verre CAP Menuisier fabricant de menuiserie, mobilier et agencement CAP Peintre-applicateur de revêtements CAP Plâtrier - plaquiste
Pôle formation URMA Le Port	Bac pro Métiers de l'électricité et de ses environnements connectés Bac pro Systèmes numériques option A Sûreté et sécurité des infrastructures, de l'habitat et du tertiaire Bac pro Systèmes numériques option C Réseaux informatiques et systèmes communicants Bac pro Technicien du froid et du conditionnement d'air BP Electricien(ne) BP Installateur, dépanneur en froid et conditionnement d'air BTS Electrotechnique BTS Fluides, énergies, domotique option B froid et conditionnement d'air BTS Fluides, énergies, domotique option C domotique et bâtiments communicants CAP Installateur en froid et conditionnement d'air CAP Préparation et réalisation d'ouvrages électriques Installateur de réseaux câblés de communications Licence pro domotique Technicien de réseaux câblés de communications

CFA CMA	
ÉTABLISSEMENTS CFA/SITE	**Formations**
Pôle formation URMA St Pierre	Mention Complémentaire Pâtisserie Boulangère 2017 ? CAP (Certificat d'aptitude professionnelle) Coiffure Ebéniste Esthétique, cosmétique, parfumerie Maçon Maintenance des matériels Maintenance des véhicules Menuisier fabricant de menuiserie, mobilier et agencement Pâtissier Peinture en carrosserie Réparation des carrosseries MC (Mention complémentaire) Maintenance des systèmes embarqués de l'automobile Baccalauréat professionnel Accompagnement, soins et services à la personne Esthétique cosmétique parfumerie Maintenance des véhicules Réparation des carrosseries BMA (Brevet des métiers d'art) Ebéniste BP (Brevet professionnel) Coiffure Maçon Préparateur en pharmacie

Annexe 4 : Les Chiffres de l'Apprentissage (Enquête SIFA)

I - Effectifs par centre de formation d'apprentis

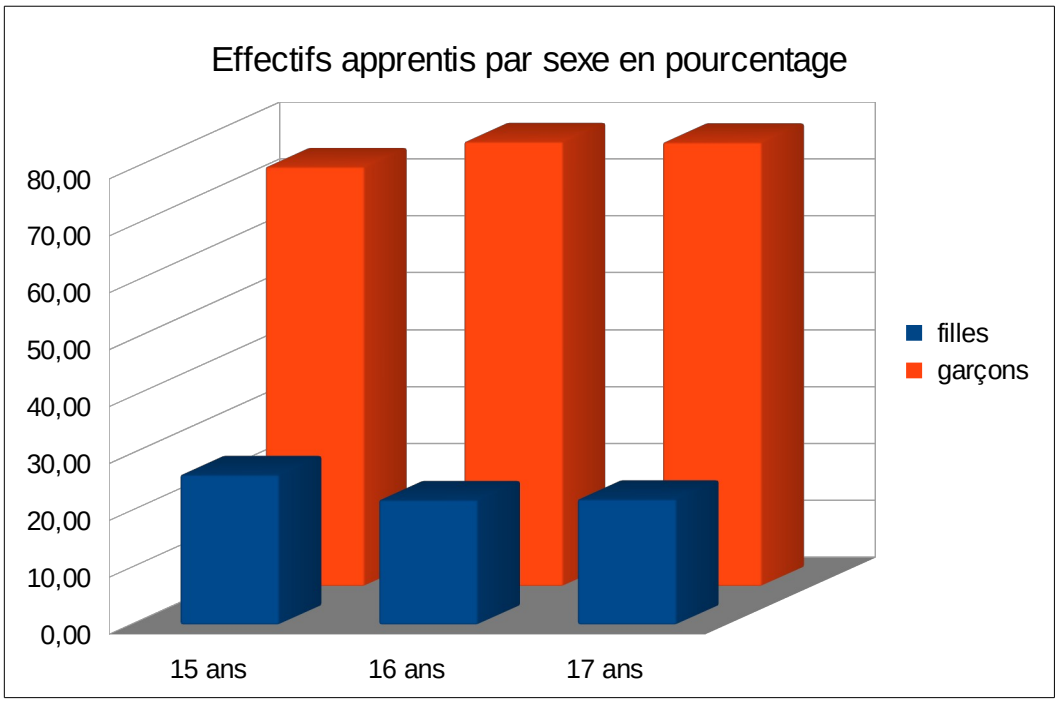
Centre de formation	Effectifs 31/12/2016
Creps St Denis	7
CFA Agricole	362
CFA CCI	1096
Campus Pro	581
CFA CMA	1588
CFA Académique	86
Centhor	542
CFA ECR	128
MFR	71
CFA Université	112
AFPAR	57
Total apprentis 2016	**4630**
Total apprentis 2015	*4774*

Source : DSM rectorat mai 2017

a) Effectifs des apprentis de moins de 18 ans au 31/12/2015

Âges	Filles	Garçons	Ensemble
15 ans	20	56	76
16 ans	62	221	283
17 ans	94	333	427
Total			**786**

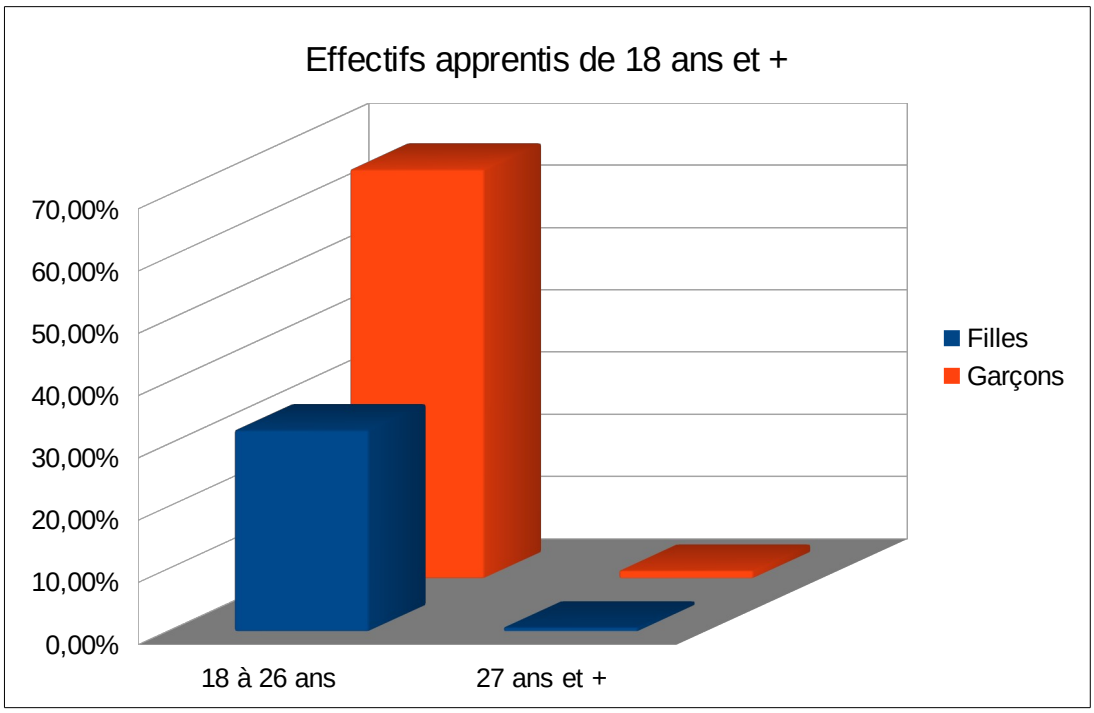
Dsm-rectorat août 2016



b) Effectifs des apprentis de 18 ans et plus au 31/12/2015

Âge	Filles	Garçons	Ensemble
18 à 26 ans	1290	2621	3911
27 ans et +	26	51	77
Total			**3988**

Dsm-rectorat août 2016

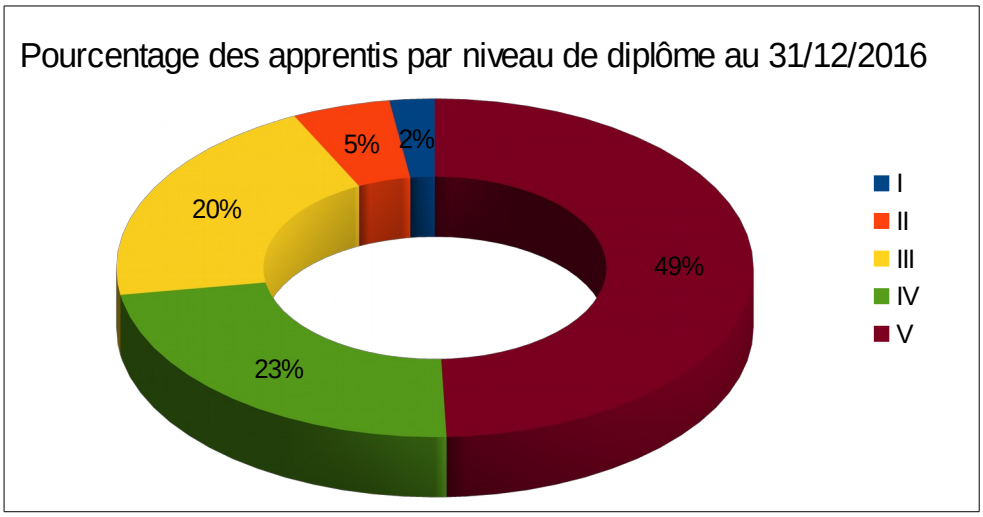


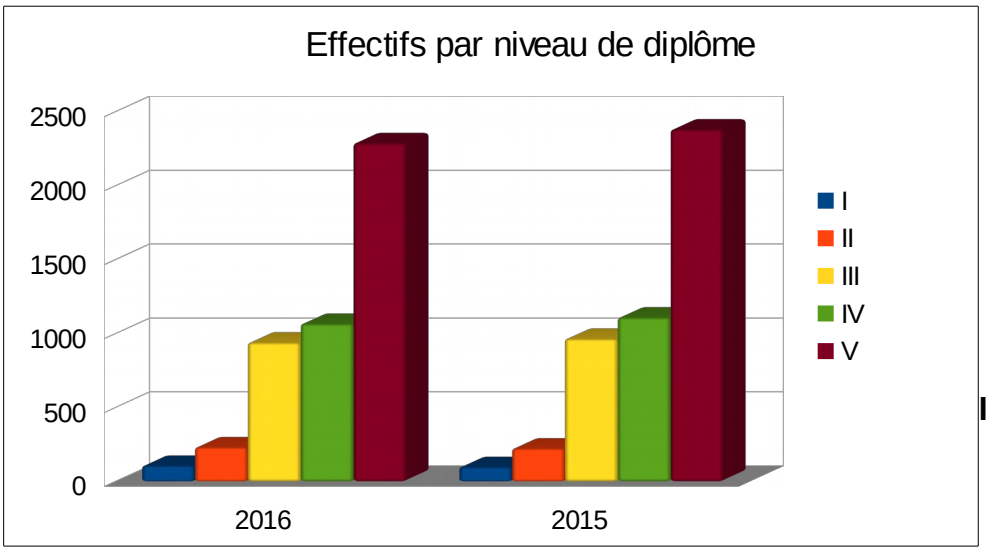
c) Effectifs par niveau de formation

-

Niveaux	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
I et II	159	182	221	281	287	320	337
III	421	622	794	854	906	965	939
IV	1 057	1 208	1 257	1 197	1 044	1109	1066
V	2 218	2 165	2 205	2283	2 219	2380	2288
Total	***3 855***	***4 177***	***4 477***	***4 615***	***4456***	***4774***	***4630***

Dsm-rectorat juin 2016





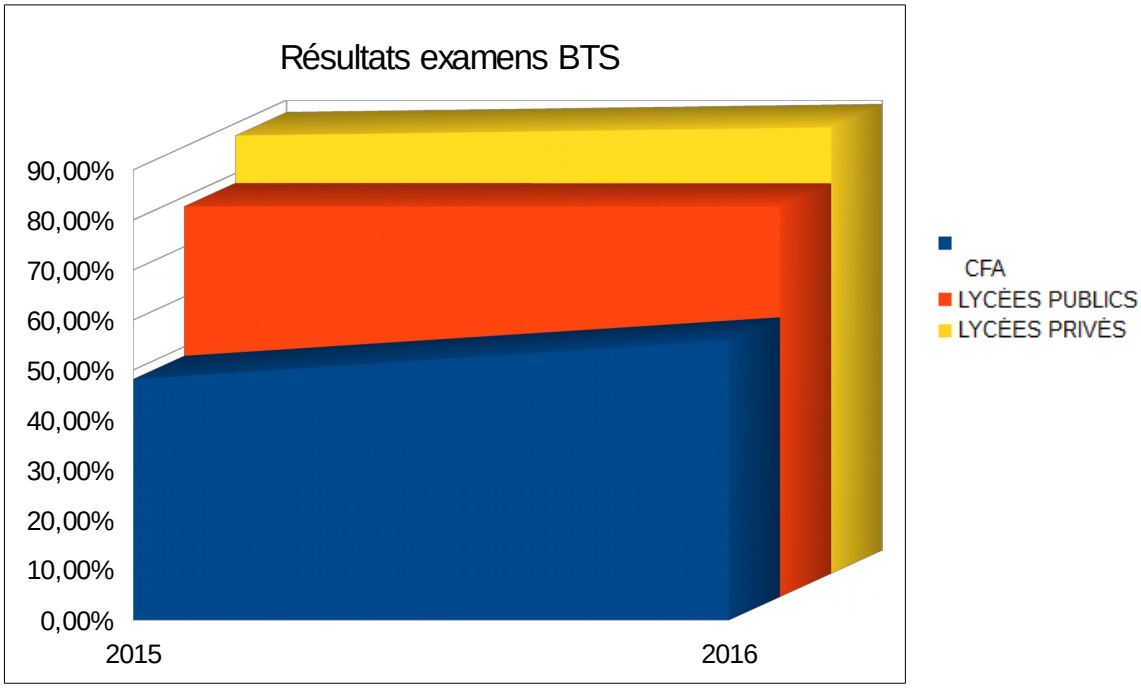
II -

II - Résultats aux examens

a) *Brevet Technicien Supérieur (BTS)*

Établissements	Inscrits			Admis		
	2015	2016	Évolution	2015	2016	Évolution
CFA	293	316	23	48,2 %	55,9 %	7,7
LYCÉES PUBLICS	1303	1307	4	78,1 %	78,0 %	0
LYCÉES PRIVÉS	98	103	5	87,6 %	89,2 %	1,6

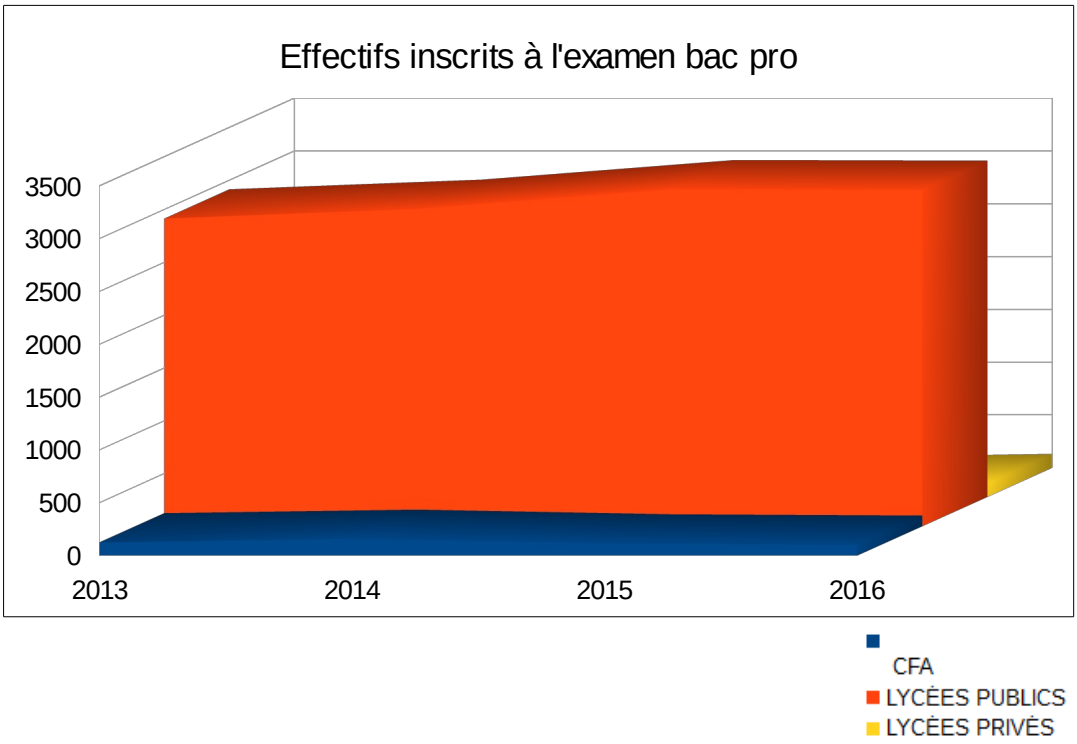
Source : Océan 2016

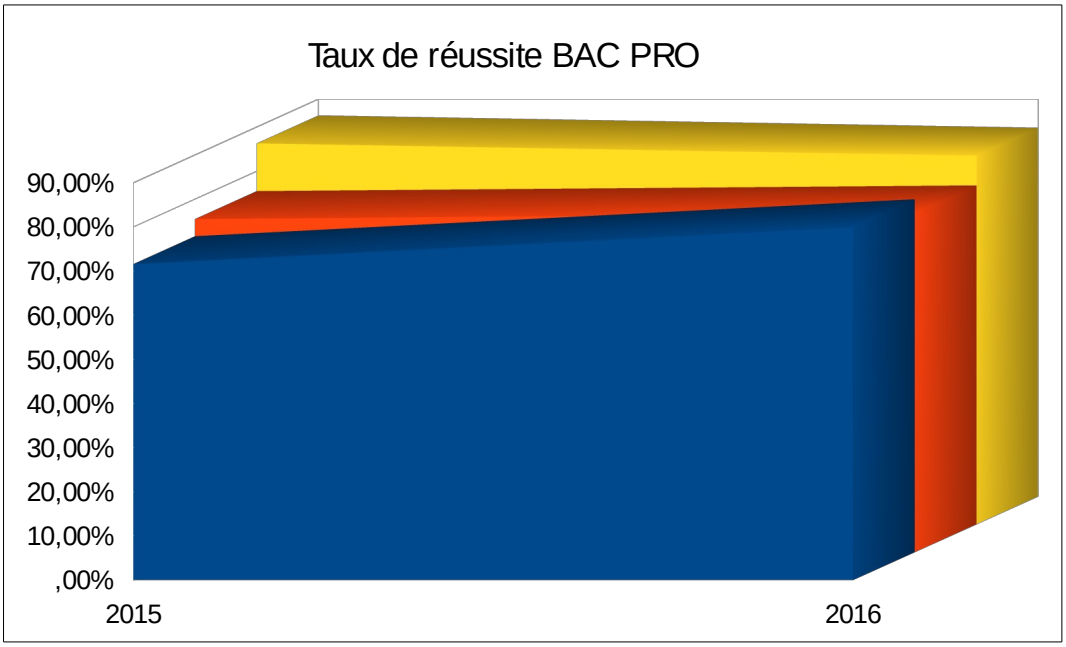


b) *Baccalauréat Professionnel (Bac Pro)*

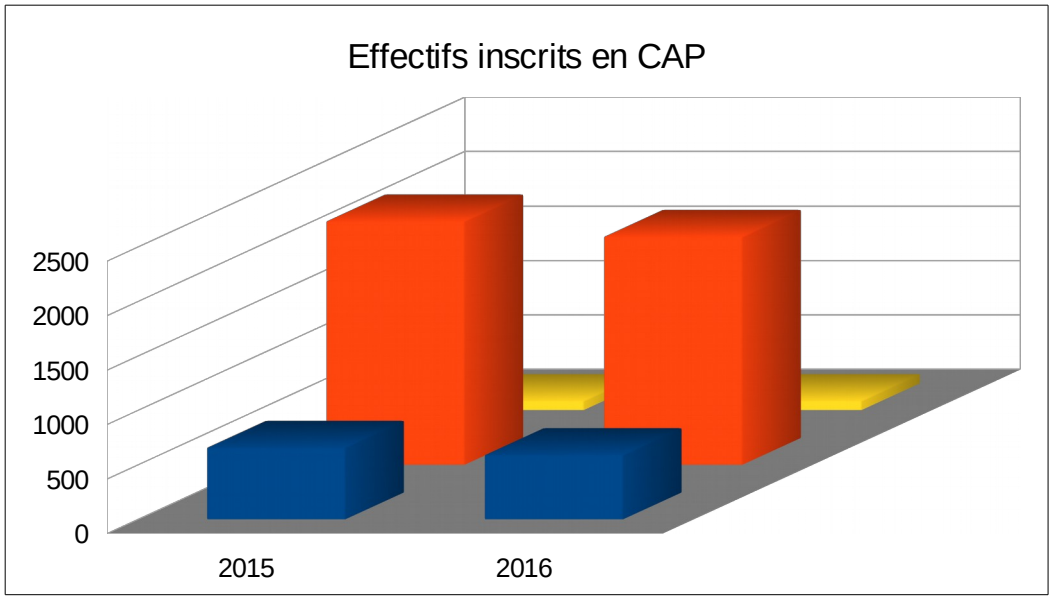
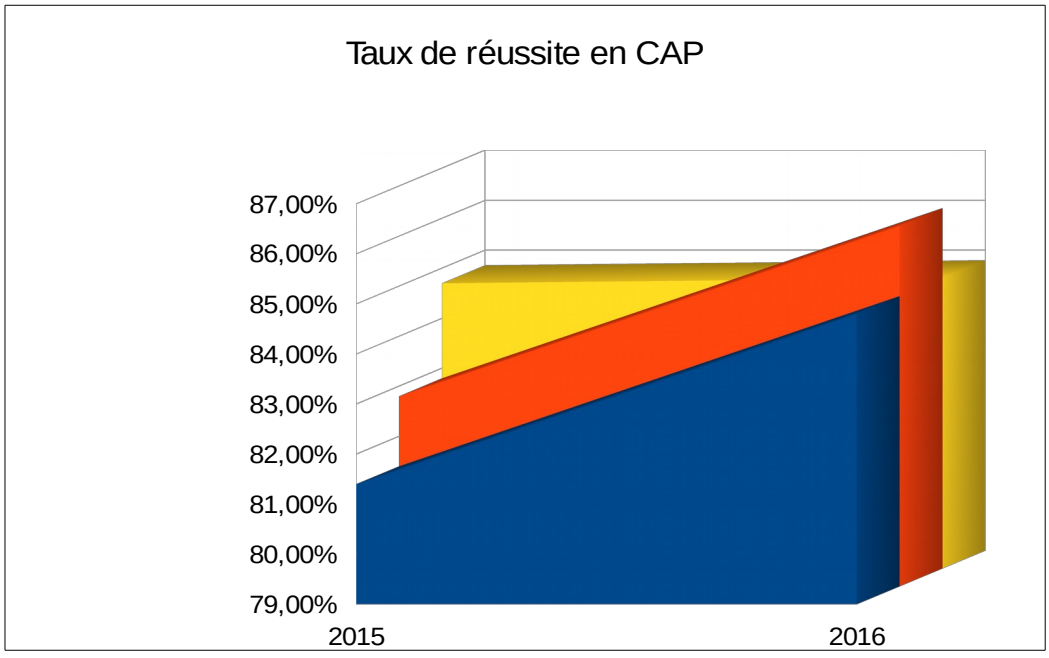
Établissements	Taux de réussite			Effectifs inscrits	
	2015	2016	Évolution	2015	2016
CFA	71,6 %	80 %	8,4	115	102
LYCÉES PUBLICS	75,5 %	76,8 %	1,3	3192	3186
LYCÉES PRIVÉS	86,3 %	83,5 %	-2,8	97	131

Dsm-rectorat août 2016 (TS287)





c) Certificat Aptitude Professionnel (CAP)

Établissements	Taux de réussite			Effectifs inscrits	
	2015	2016	Évolution	2015	2016
CFA	81,40%	84,8	3,4	662	594
LYCÉES PUBLICS	84,7 %	84,8	0,1	2 236	2096
LYCÉES PRIVÉS	82,80%	86,2	3,4	87	87

Dsm-rectorat août 2016 (TS285)