

**Réclamation auprès du médiateur de l’Éducation nationale et de l’Enseignement supérieur**

Réclamation d’un usager (parent d’élève, lycéen, étudiant, adulte en formation)

***Les réclamations adressées au médiateur font l’objet d’un traitement automatisé de données à caractère personnel déclaré***

 ***(récépissé n° 1044041) auprès de la CNIL conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée ; le droit d’accès et de rectification prévu par la loi s’exerce à l'adresse du médiateur de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur ou à l'adresse du médiateur académique compétent territorialement.***

|  |  |
| --- | --- |
| **DEMANDEUR**   |  Nom : ………………………………………………………………………………………………………….  Prénom : ………………………………………………………………………………………………………..  Adresse : ………………………………………………………………………………………………………..  Code postal : …………….. Ville……………………………………………………………………………...  Tél. : …………………….… Fax : ……………………… Courriel : ………………………………..……….  S’il s’agit d’un parent pour son enfant mineur :  Nom de l’élève : ……………………………………………   Prénom de l’élève : …………………………………………..   Adresse si différente de celle du demandeur : ………………………………………………………………..   Code postal : ………….… Ville……………………………………………………………………………...  Etablissement: Ecole : …. (1) - Collège : …. (1) - Lycée : …. (1) - Université : …. (1) - Autre : …. ‘1)  Catégorie d’établissement : Public : …. (1) – Privé, sous contrat …. (1) – Privé, hors contrat …. (1)   Nom de l’établissement : …………………………………………………………………...…. Adresse de l’établissement : ……………………………………………………………………  Code postal : ……………… Ville…………………………………………………………….   |
| **AUTORITE DONT** **LA DECISION EST** **CONTESTEE**   |   Directeur d’école : …. (1) Inspecteur d’académie : …. (1) Principal ou proviseur : …. (1) Recteur : …. (1) Président d’université : …. (1) Ministre: …. (1) Autre :…………….………………………………………………………………………………………………   |
| **DECISION** **CONTESTEE**   |  Date de la décision contestée : .…../……/……..  Domaine de la décision contestée : Inscription …. (1)- Scolarité …. (1) – Examen et concours …. (1) –  Bourse …. (1) -Vie scolaire ou universitaire …. (1) - Orientation …. (1) –  Demi-pension …. (1) – Accident …. (1) Droits universitaires …. (1) -  Handicap…. (1) Autre domaine : ………………………………………  Décision contestée : ………………………………………………………………………………………….…  ………………………….……………………………………………………………………………………….  …………………………………….……………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………   |

|  |  |
| --- | --- |
| **DEMARCHES** **PREALABLES**  |  Un recours auprès de l’autorité qui a pris la décision a été présenté le : .…/...…/…… Résultat : REJET …. (1) le : .…/...…/……  PAS DE REPONSE …. (1) Un recours devant un tribunal a été intenté contre la décision contestée : **NON** …. (1)  **OUI** …. (1) Date : .…/.…/…… Résultat : ………………….……………………………………………………………..……………………..    |
| **Si nécessaire, expliquer les raisons pour lesquelles vous** **contestez la décision** **(**à compléter éventuellement sur une feuille annexée**)**  |  ……………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………… ………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………..  …………………………………………………………………………………………………………………..  …………………………………………………………………………………………………………………..  …………………………………………………………………………………………………………………..   |
| **PIECES JOINTES**   |  Liste des pièces jointes : ………………………………………………………………………………………..   …………………………………………………………………………………….…   ………………………………………………………………………………….…….   ………………………………………………………………………….…………….   …………………………………………………………….………………………….   ………………………………………………………………………………………..   ………………………………………………………………………………………..   |
|   Fait le..…./….…/………… à …………………………….SIGNATURE : .      |

***(1) : à cocher le cas échéant***

A adresser avec les pièces jointes, le cas échéant, au médiateur académique compétent territorialement - **mediateur@ac-reunion.fr**