

**Réclamation auprès du médiateur de l’Éducation nationale et de l’Enseignement supérieur**

Réclamation d’un usager (parent d’élève, lycéen, étudiant, adulte en formation)

***Les réclamations adressées au médiateur font l’objet d’un traitement automatisé de données à caractère personnel déclaré***

***(récépissé n° 1044041) auprès de la CNIL conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée ; le droit d’accès et de rectification prévu par la loi s’exerce à l'adresse du médiateur de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur ou à l'adresse du médiateur académique compétent territorialement.***

|  |  |
| --- | --- |
| **DEMANDEUR** | Nom : ………………………………………………………………………………………………………….    Prénom : ………………………………………………………………………………………………………..    Adresse : ………………………………………………………………………………………………………..    Code postal : …………….. Ville……………………………………………………………………………...    Tél. : …………………….… Fax : ……………………… Courriel : ………………………………..……….    S’il s’agit d’un parent pour son enfant mineur :  Nom de l’élève : ……………………………………………    Prénom de l’élève : …………………………………………..    Adresse si différente de celle du demandeur : ………………………………………………………………..    Code postal : ………….… Ville……………………………………………………………………………...    Etablissement: Ecole : …. (1) - Collège : …. (1) - Lycée : …. (1) - Université : …. (1) - Autre : …. ‘1)    Catégorie d’établissement : Public : …. (1) – Privé, sous contrat …. (1) – Privé, hors contrat …. (1)    Nom de l’établissement : …………………………………………………………………...…. Adresse de l’établissement : ……………………………………………………………………  Code postal : ……………… Ville……………………………………………………………. |
| **AUTORITE DONT**  **LA DECISION EST**  **CONTESTEE** | Directeur d’école : …. (1) Inspecteur d’académie : …. (1)  Principal ou proviseur : …. (1) Recteur : …. (1)  Président d’université : …. (1) Ministre: …. (1)  Autre :…………….……………………………………………………………………………………………… |
| **DECISION**  **CONTESTEE** | Date de la décision contestée : .…../……/……..    Domaine de la décision contestée : Inscription …. (1)- Scolarité …. (1) – Examen et concours …. (1) –  Bourse …. (1) -Vie scolaire ou universitaire …. (1) - Orientation …. (1) –  Demi-pension …. (1) – Accident …. (1) Droits universitaires …. (1) -  Handicap…. (1) Autre domaine : ………………………………………    Décision contestée : ………………………………………………………………………………………….…    ………………………….……………………………………………………………………………………….    …………………………………….……………………………………………………………………………..    ……………………………………………………………………………………………………………………    ……………………………………………………………………………………………………………………    …………………………………………………………………………………………………………………… |

|  |  |
| --- | --- |
| **DEMARCHES**  **PREALABLES** | Un recours auprès de l’autorité qui a pris la décision a été présenté le : .…/...…/……  Résultat : REJET …. (1) le : .…/...…/……  PAS DE REPONSE …. (1)  Un recours devant un tribunal a été intenté contre la décision contestée : **NON** …. (1)  **OUI** …. (1) Date : .…/.…/……  Résultat : ………………….……………………………………………………………..…………………….. |
| **Si nécessaire, expliquer les raisons pour lesquelles vous**  **contestez la décision**      **(**à compléter éventuellement sur une feuille annexée**)** | ……………………………………………………………………………………………………………………    ……………………………………………………………………………………………………………………    ……………………………………………………………………………………………………………………    ……………………………………………………………………………………………………………………    ……………………………………………………………………………………………………………………    ……………………………………………………………………………………………………………………    ……………………………………………………………………………………………………………………    ……………………………………………………………………………………………………………………    ……………………………………………………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………………………………    …………………………………………………………………………………………………………………..    …………………………………………………………………………………………………………………..    …………………………………………………………………………………………………………………..    ………………………………………………………………………………………………………………….. |
| **PIECES JOINTES** | Liste des pièces jointes : ………………………………………………………………………………………..    …………………………………………………………………………………….…    ………………………………………………………………………………….…….    ………………………………………………………………………….…………….    …………………………………………………………….………………………….    ………………………………………………………………………………………..    ……………………………………………………………………………………….. |
| Fait le..…./….…/………… à …………………………….SIGNATURE : . | |

***(1) : à cocher le cas échéant***

A adresser avec les pièces jointes, le cas échéant, au médiateur académique compétent territorialement - **mediateur@ac-reunion.fr**